

3.1. Administració pública catalana

Eix 3. Un país amb bones pràctiques: ciutadania i regeneració democràtica



- Desenvolupar una administració més eficient al servei de les persones i les empreses.
- Gestionar la transició tecnològica de les administracions catalanes al nou marc polític.
- Dissenyar i desenvolupar el nou model de l'Escola Nacional de Govern i Administracions Públiques (ENGAP).
- Establir un model propi de l'Administració local de Catalunya.

ACTUACIONS DESTACADES

- **Llei de l'Escola Nacional de Govern i Administracions Públiques (ENGAP).**
- **Llei de governs locals.**
- **Llei de direcció pública professional.**
- Sistema d'ordenació de la direcció pública professional.
- Implantació del pla de reforma de l'Administració.
- Implantació de bones pràctiques en bon govern, com el protocol del Codi de conducta d'alts càrrecs i directius del sector públic, el Codi d'ètica d'empleats públics, la creació del Consell d'integritat de l'Administració de la Generalitat i Catalunya, seguiment i avaluació de cartes de serveis, etc.
- Nou model de polítiques de recursos humans que introdueixi majors graus de flexibilitat, professionalització i un nou marc en polítiques socials.
- Simplificació i accessibilitat a la tramitació administrativa tant de la ciutadania com de les empreses.
- Organització del Congrés Nacional del Món Local i reforç del Consell de Governos Locals.
- Definició de línies per implementar el vot electrònic dels catalans residents a l'estranger.

INDICADORS DE SEGUIMENT

- Evolució de la plantilla efectiva
- Nombre de transaccions electròniques suportades a la plataforma d'interoperabilitat PICA
- Nombre de convocatòries tramitades relacionades amb les línies de finançament local