



Informe de resultats

Observatori blaugrana

[juny 2016]



per a



Barcelona, juliol 2016

Ref.3438

Continguts

- Fitxa tècnica 5
- Característiques de la mostra 7

Resultats

- 1. Valoració situació general Club i satisfacció 10**
 - 1.1. Nivell de satisfacció general. Motius 11
 - 1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva. Motius 15
 - 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets 19
 - 1.4. Transmissió de valors 26
 - 1.5. Principals preocupacions socis 31
- 2. Balanç temporada 2015-16 32**
 - 2.1. Valoració tasca seccions professionals 33
 - 2.2. Valoració actes homenatge Johan Cruyff 37
 - 2.3. Valoració gestió cas estelades Copa Rei 38
 - 2.4. Coneixement i valoració contracte NIKE 39
 - 2.5. Aspectes millorables temporada [espontani] 41

Continguts

3. Serveis als socis	42
3.1. OAB (Oficina d'Atenció al Barcelonista)	43
3.2. Venda d'entrades	44
3.3. Seient lliure	45
3.4. OPA (Oficina d'Atenció a les Penyes)	46
3.5. Viatges / desplaçaments	47
3.6. Programa "T'acompanyem"	51
4. Espai Barça	54
4.1. Nivell d'il·lusió genera	55
4.2. Coneixement i valoració projecte arquitectònic nou Estadi	57
4.3. Coneixement i valoració projecte arquitectònic nou Palau	58

Continguts

5. Fundació FCB	59
5.1. Coneixement Fundació	60
5.2. Activitats coneix (espontani)	62
5.3. Valoració activitats	63
5.4. Barça Kids	64
5.5. FutbolNet	65
5.6. Coneixement i valoració objectiu central Fundació	66
5.7. Coneixement i valoració procedència recursos	68
5.8. Predisposició a col·laborar i fórmules preferides	70
6. Mitjans de comunicació i informació	72
6.1. Hàbits premsa	73
6.2. Hàbits ràdio	74
6.3. Hàbits televisió	75
6.4. Xarxes socials	76

Fitxa tècnica

Univers

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 16 anys o més residents a Espanya

Tècnica

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI] , amb l'aplicació d'un qüestionari semi-estructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers

Durada **mitjana de les entrevistes : 13 minuts**

Mostra

Un total de **n=1000** entrevistes, el que suposa l'acceptació d'un marge d'error de $e=\pm 3,16\%$ pel conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de $p=q=0,5$ i amb un interval de confiança del 95.5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb o sense abonament) i localitat a l'estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del club.

Dates camp

Dut a terme entre els dies **9 i 21 de juny de 2016**

Fitxa tècnica

Tractament dades

El tractament de la informació recollida ha consistit en :

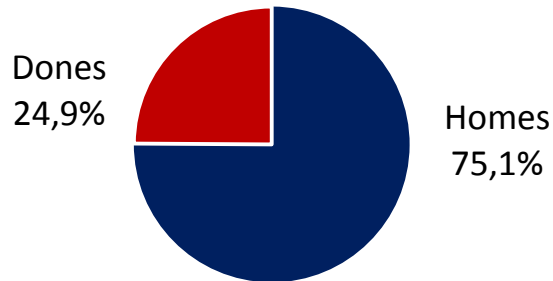
- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats ['chi-square' per l'anàlisi de freqüències].
- Els resultats estadísticament significatius estan indicats a l'informe : **x,x+** [en positiu] **x,x-** [en negatiu] respecte el conjunt de la mostra
- En tots els casos en què és possible, els resultats es mostren **comparats** amb els obtinguts a l'Observatori Blaugrana del mesos de **maig i de desembre** de 2015

Fitxa tècnica

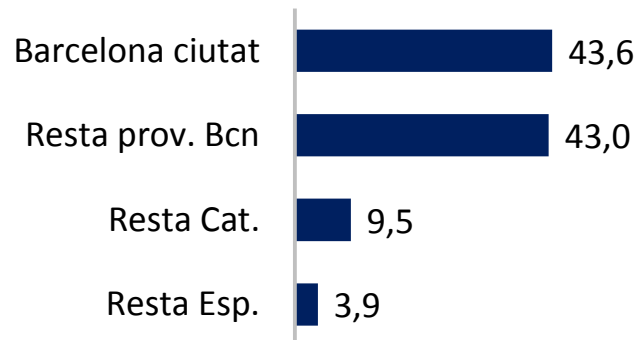
Característiques de la mostra

Variables socio-demogràfiques

Gènere



Lloc de residència



Edat

%

16 a 25 anys	10,0
26 a 35 anys	12,7
36 a 45 anys	20,3
46 a 55 anys	18,3
56 a 65 anys	16,2
66 a 75 anys	13,3
76 o més anys	9,2
[base]	[1000]
Mitjana [anys]	50,2

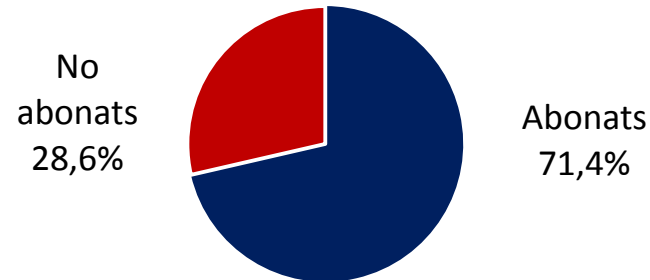
Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el F.C.B

Antiguitat soci	%
1 a 5 anys	2,4
6 a 10 anys	17,4
11 a 20 anys	30,4
21 a 30 anys	14,8
31 a 40 anys	18,8
Més 40 anys	16,2
[base]	[1000]
Mitjana [anys]	24,2

Abonament



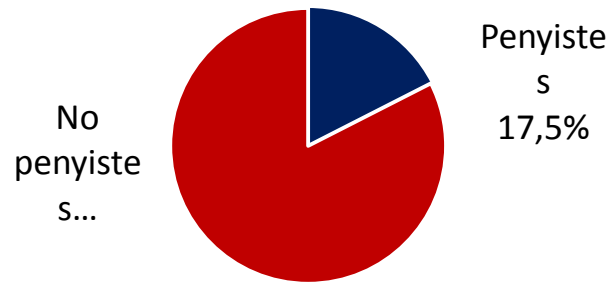
Tipus soci	%
Abonats	71,4
Lateral	19,0
Gol Sud	18,1
Gol Nord	17,0
Tribuna	12,0
General	5,3
No abonats	28,6
[base]	[1000]

Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el F.C.B

Penyistes



Pertany penya

	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Si	17,5	11,9 -	15,8	17,5	18,5	24,0 +
No	82,5	88,1	84,2	82,5	81,5	76,0
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]

Pertany penya

	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Si	17,5	6,0 -	20,5	44,2 +	48,7 +
No	82,5	94,0 +	79,5	55,8 -	51,3 -
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]

1. Valoració situació general i satisfacció

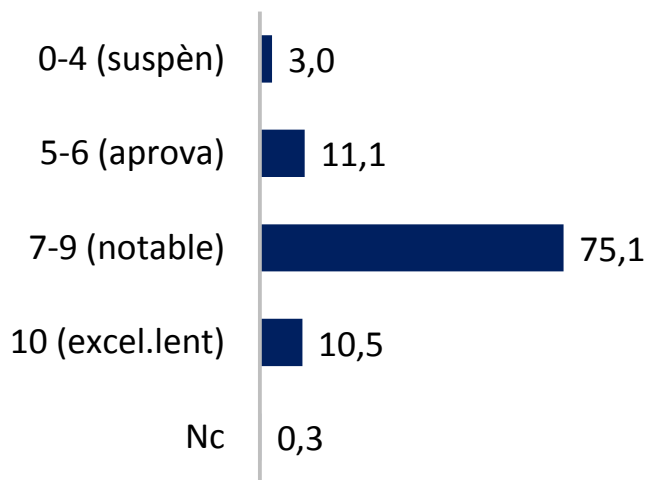


1. Valoració situació general i satisfacció

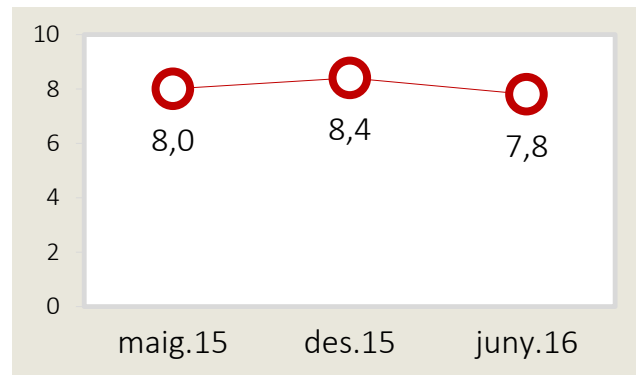
1.1. Nivell de satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça?
 [Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



Satisfacció general

	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
0-4 [suspèn]	3,0	2,6	2,5	3,3	4,3	2,7
5-6 [aprova]	11,1	8,8	15,8 -	10,9	10,5	9,8
7-9 [notable]	75,1	82,8	72,9	80,9	74,7	64,9
10 [excel.lent]	10,5	5,7 -	8,9	4,4 -	9,3	22,7 +
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
Mitjana [0-10]	7,8	7,8	7,6	7,6	7,7	8,2

1. Valoració situació general i satisfacció

1.1. Nivell de satisfacció general

Satisfacció general	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	3,0	3,4	2,8	2,1	2,6
5-6 [aprova]	11,1	12,6	11,6	5,3	2,6
7-9 [notable]	75,1	75,5	74,2	78,9	71,8
10 [excel·lent]	10,5	7,8	11,4	13,7	23,1 +
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]
Mitjana [0-10]	7,8	8,5	8,5	8,7	9,0

Satisfacció general	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	3,0	2,8	3,5
5-6 [aprova]	11,1	12,2	8,4
7-9 [notable]	75,1	74,9	75,5
10 [excel·lent]	10,5	9,7	12,6
[base]	[1000]	[714]	[286]
Mitjana [0-10]	7,8	7,7	7,9

1. Valoració situació general i satisfacció

1.1. Nivell de satisfacció general

Motius satisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Resultats / èxits esportius	39,0	33,4
Tot en general / El Club funciona bé	15,7	13,4
Joc / jugadors 1r equip / futbol	15,5	13,3
Orgull / alegria / satisfacció	8,5	7,3
Bona gestió del Club en general	7,7	6,6
Dimensió social i de País del Club	4,2	3,6
Seccions	4,1	3,5
Tracte / atenció al soci	3,7	3,2
Avantatges / serveis al soci	3,6	3,1
Bona gestió esportiva en general	3,3	2,8
Valoracions positives President / Directiva	3,0	2,6
Imatge Club / projecció internacional	2,5	2,0
[base]	[856]	[1000]

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Bona gestió econòmica	2,3	1,9
Comunicació / informació al soci	2,2	1,9
Crítiques a la Junta (conflictes, Cas Neymar)	2,2	1,8
Trajectòria esportiva darrers anys	2,1	1,8
Instal·lacions	1,6	1,4
Nou Camp Nou / Espai Barça	1,5	1,3
Bon ambient que es respira	1,1	0,9
Cap problema	2,5	2,1
Altres	6,8	5,8
Ns/Nc	2,6	2,2
[base]	[856]	[1000]

1. Valoració situació general i satisfacció

1.1. Nivell de satisfacció general

Motius insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet)?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
No identificació/no agrada President/Junta	22,7	3,2
Desacord amb decisions i política del Club	18,4	2,6
Valoracions negatives de la gestió	14,2	2,0
Cas Neymar	13,5	1,9
Conflictes judicials en general	9,9	1,4
Gestió seients/abonaments	7,8	1,1
Gestió de les seccions	5,0	0,7
Gestió Barça B i futbol base	4,3	0,6
Horaris partits	3,5	0,5
Males vendes jugadors	3,5	0,5
Manca de transparència	3,5	0,5
[base]	[141]	[1000]

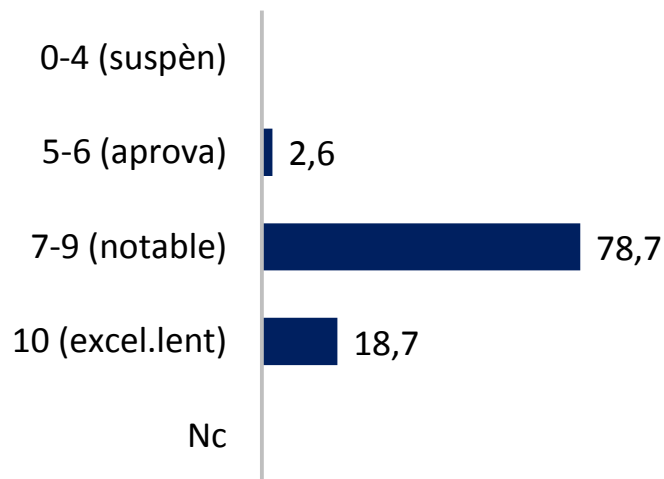
Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Política de fitxatges	3,5	0,5
Tracte / atenció al soci	3,5	0,5
Preus	2,8	0,4
Entrades nenes	2,8	0,4
Demandes millores Estadi	2,8	0,4
Publicitat Qatar	2,1	0,3
Quixes / criques varies	2,1	0,3
Desacord gestió entrades	2,1	0,3
Barreja política i esport	2,1	0,3
Altres	14,8	2,1
Ns/Nc	1,4	0,2
[base]	[141]	[1000]

1. Valoració situació general i satisfacció

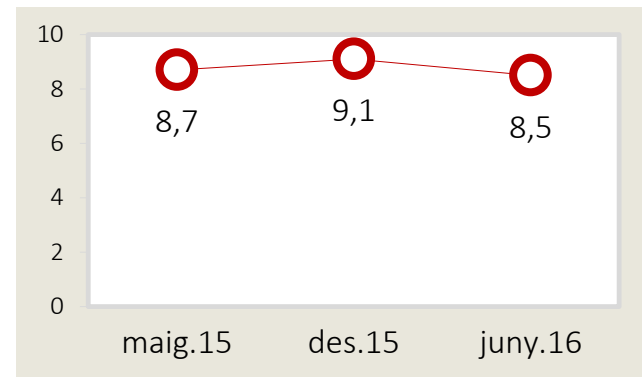
1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

I en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació a la marxa esportiva del Club?

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



Satisfacció marxa esportiva

	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
0-4 [suspèn]	-	-	-	-	-	-
5-6 [aprova]	2,6	2,2	3,4	3,8	1,9	1,8
7-9 [notable]	78,8	83,3	84,2	84,7	80,9	62,7 -
10 [excel·lent]	18,7	14,5	12,3 -	11,5 -	17,3	35,6 +
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
Mitjana [0-10]	8,5	8,5	8,3	8,4	8,6	8,9

1. Valoració situació general i satisfacció

1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

Satisfacció marxa esportiva	s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	-	-	-	-	-
5-6 [aprova]	2,6	2,3	3,0	3,2	
7-9 [notable]	78,8	80,5	79,8	70,5	66,7
10 [excel·lent]	18,7	17,2	17,2	26,3	33,3 +
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]
Mitjana [0-10]	8,5	8,5	8,5	8,7	8,9

Satisfacció marxa esportiva	s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	-	-	-
5-6 [aprova]	2,6	2,7	2,4
7-9 [notable]	78,8	78,2	80,1
10 [excel·lent]	18,7	19,2	17,5
[base]	[1000]	[714]	[286]
Mitjana [0-10]	8,5	8,5	8,6

1. Valoració situació general i satisfacció

1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

Motius satisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb la marxa esportiva del Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Resultats / títols / èxits esportius	57,6	56,1
Bon joc / espectacle	17,4	16,9
Futbol / primer equip	10,2	9,9
Trajectòria últims anys	6,4	6,2
Tot en general / funciona bé	6,0	5,8
Seccions / bons resultats	5,7	5,6
Bons jugadors / bon equip	5,2	5,1
Orgull / alegria / satisfacció	3,3	3,2
Projecció valors (esforç, humilitat)	3,0	2,9
Model / estil propi	2,7	2,6
[base]	[974]	[1000]

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Entrenador / cos tècnic	2,3	2,2
(Només) Ha faltat la Champions	1,8	1,8
Bona gestió esportiva en general	1,7	1,7
Bona gestió del club en general	1,3	1,3
Cantera / futbol base	1,0	1,0
Imatge projectada	0,8	0,8
Altres aspectes negatius	2,4	2,3
Altres aspectes positius	4,4	4,4
Ns/Nc	1,5	1,5
[base]	[974]	[1000]

1. Valoració situació general i satisfacció

1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

Motius insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del club?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Gestió Barça B i futbol base	30,8	0,8
Seccions (en general)	26,9	0,7
Política de fitxatge	26,9	0,7
Bàsquet	19,2	0,5
No li agrada Luís Enrique	7,7	0,2
Altres	23,1	0,6
Ns/Nc	7,7	0,2
[base]	[26]	[1000]

1. Valoració situació general i satisfacció

1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club pel que fa a:

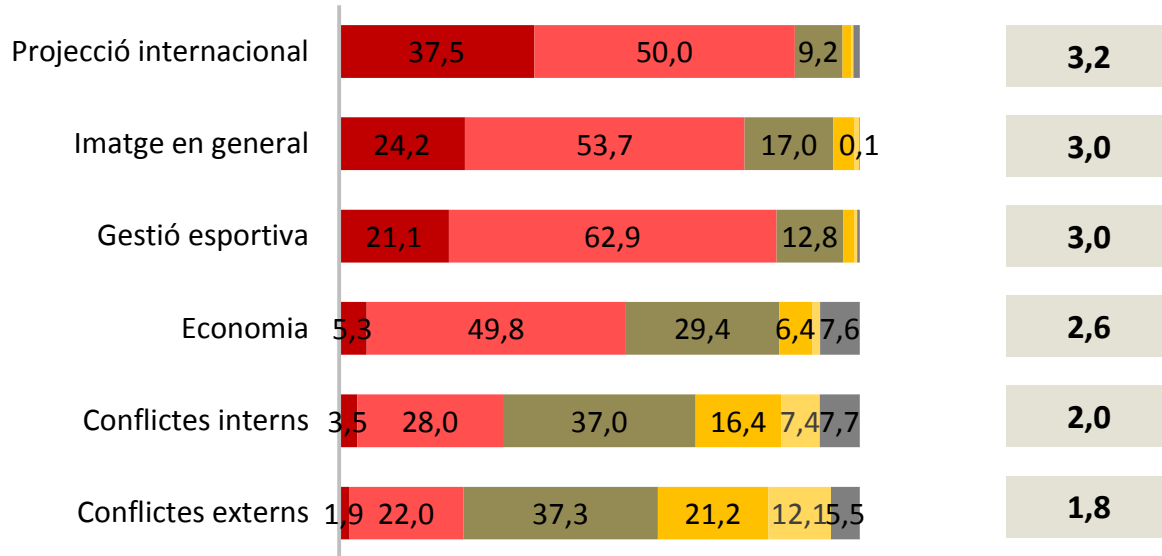
% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys valorades]

Mitjana valoració

[escala de 0-4]

Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



■ Molt bona (4)
 ■ Bastant bona (3)
 ■ Terme mig (2)

■ Dolenta (1)
 ■ Molt dolenta (0)
 ■ Ns/Nc

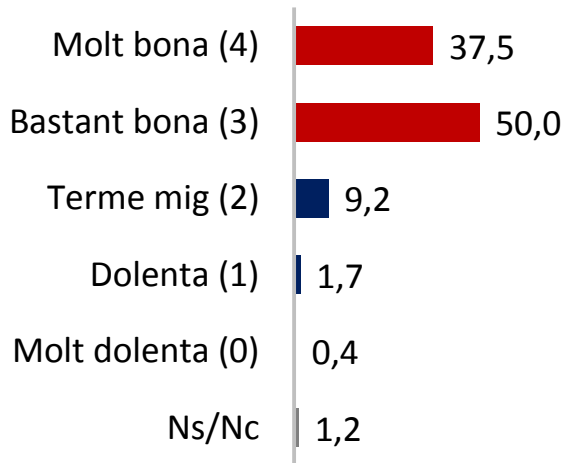


1. Valoració situació general i satisfacció

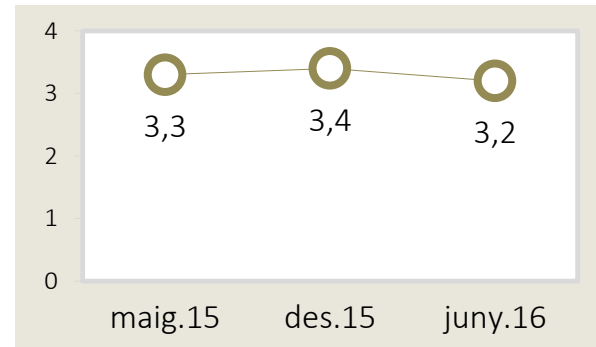
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Projecció internacional

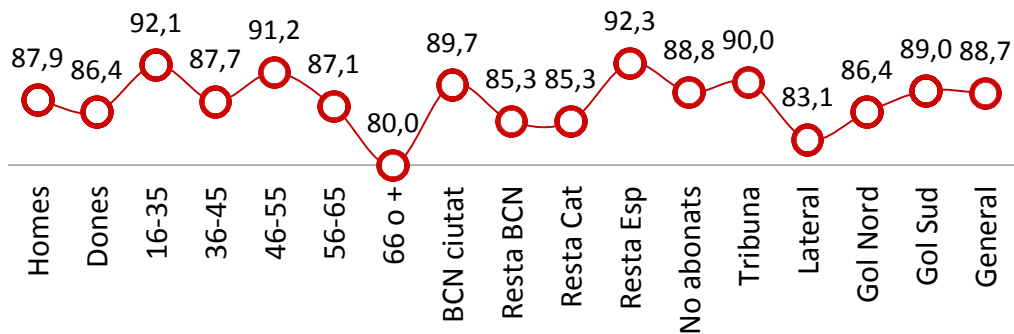
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

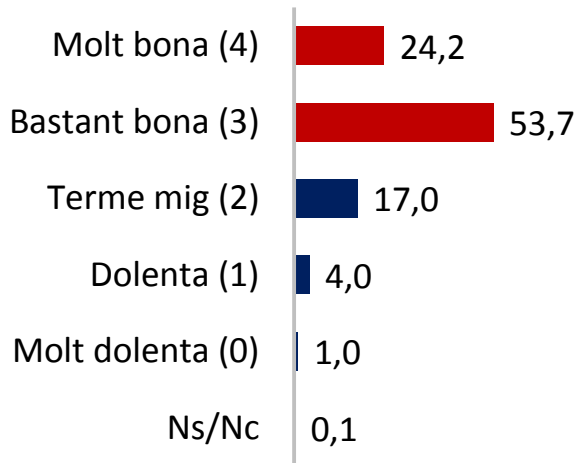


1. Valoració situació general i satisfacció

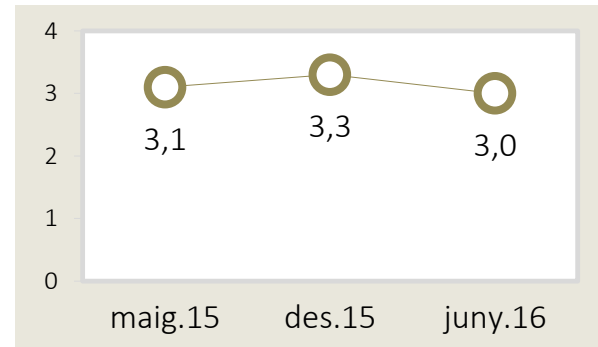
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Imatge en general

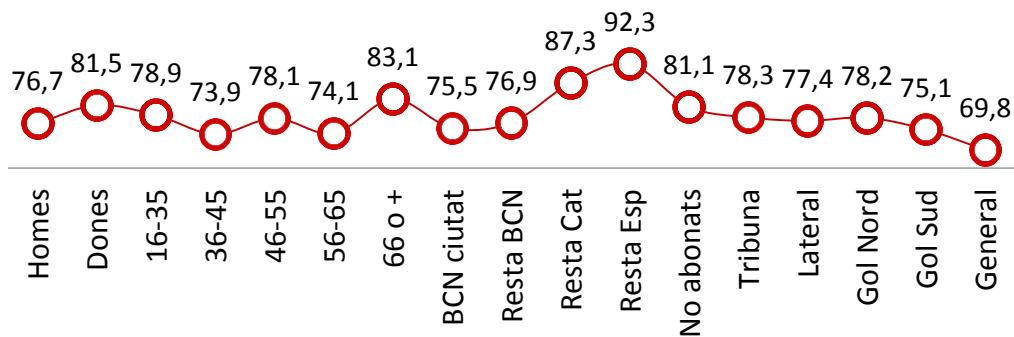
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

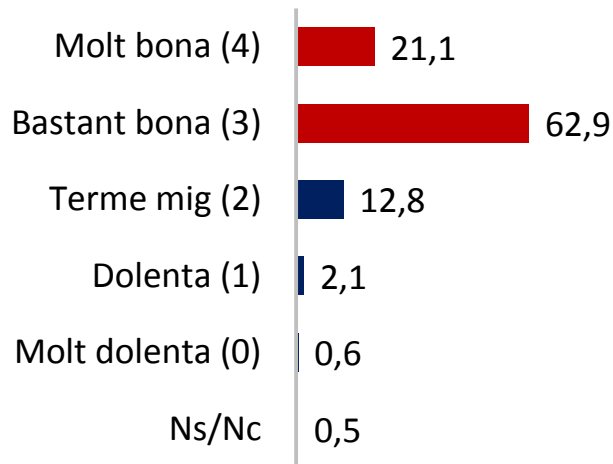


1. Valoració situació general i satisfacció

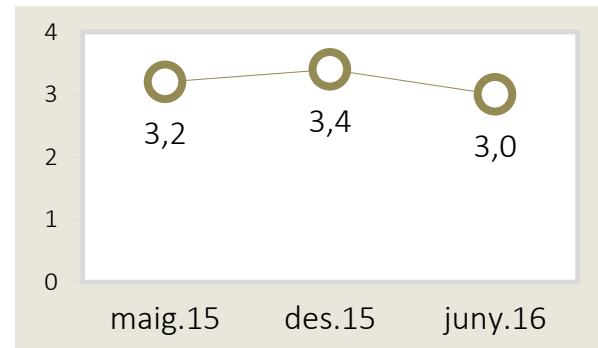
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Gestió esportiva

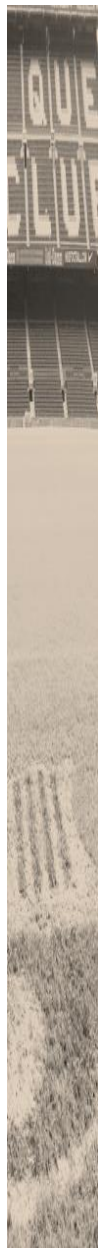
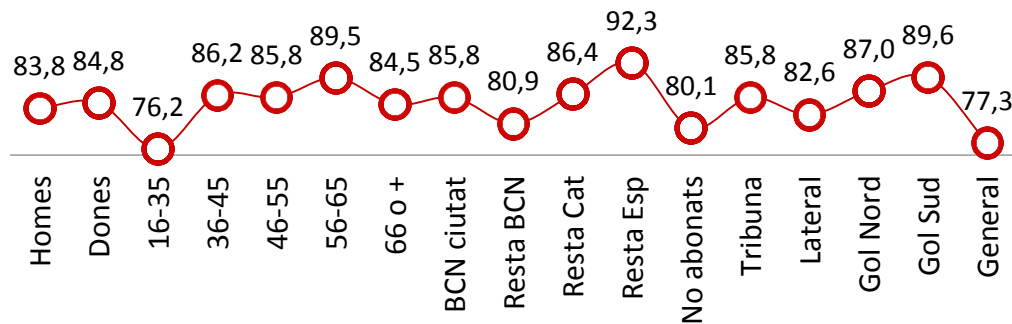
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

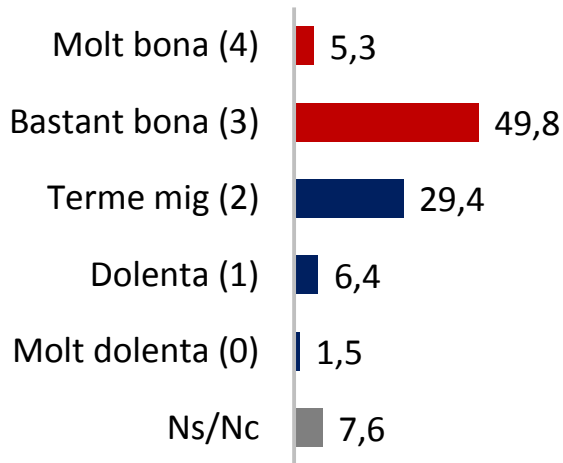


1. Valoració situació general i satisfacció

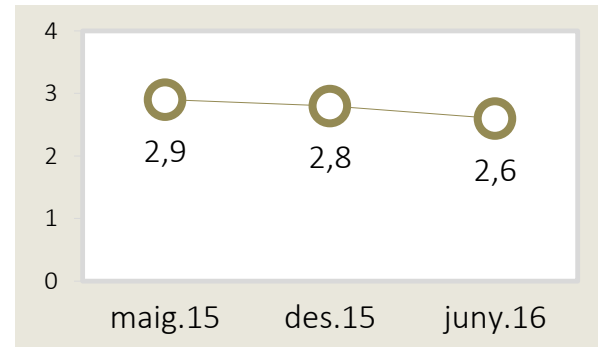
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Economia

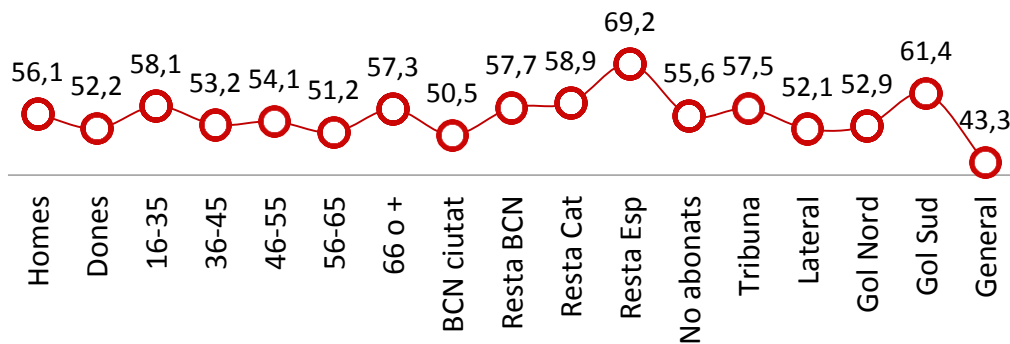
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

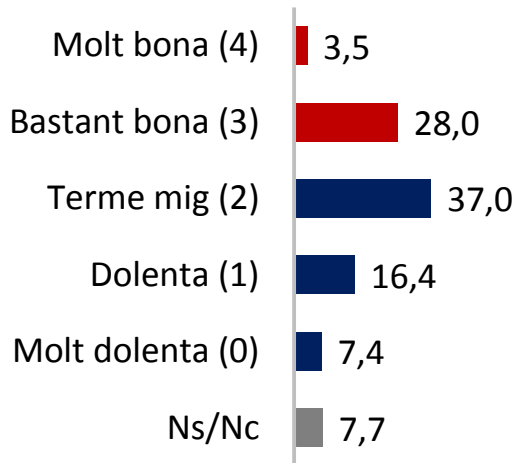


1. Valoració situació general i satisfacció

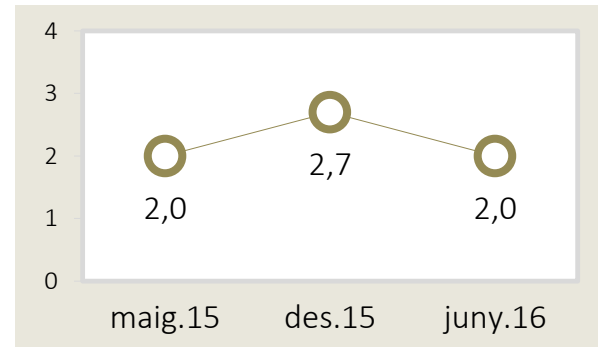
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Conflictes interns

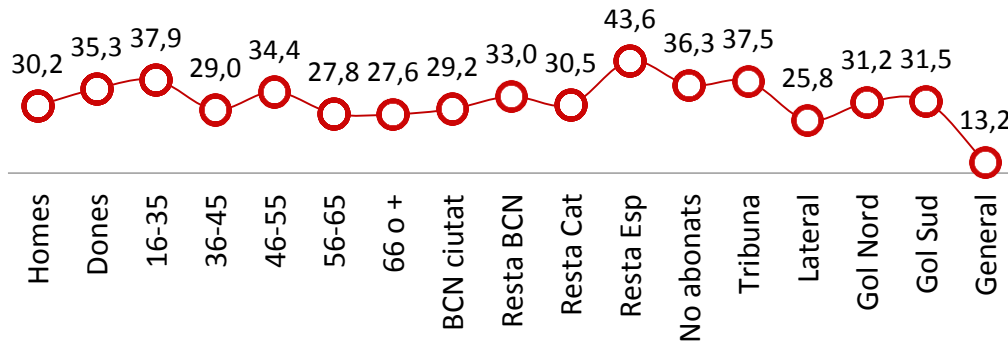
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

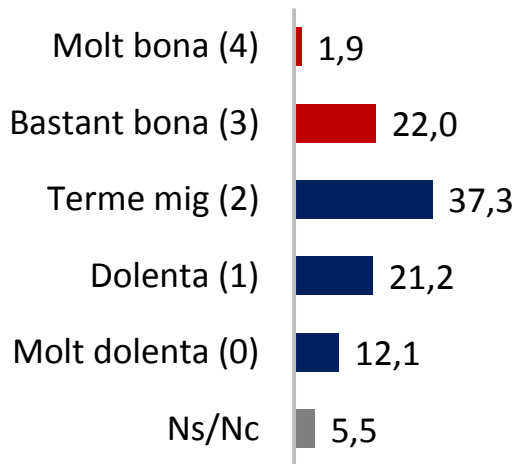


1. Valoració situació general i satisfacció

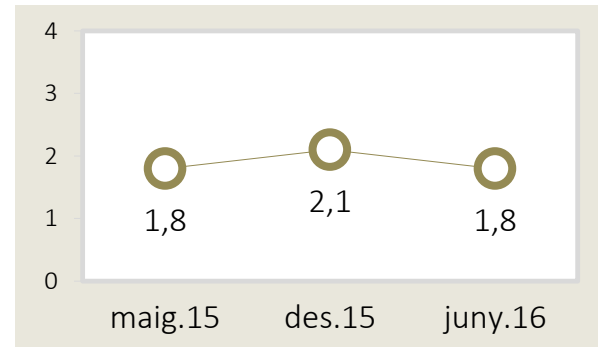
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Conflictes externs

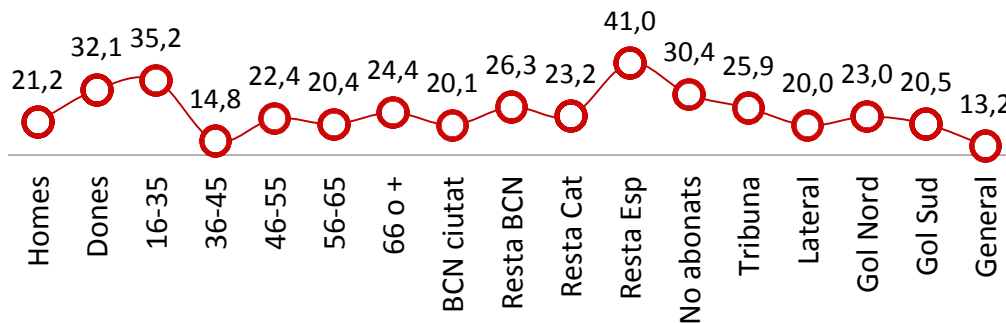
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]



1. Valoració situació general i satisfacció

1.4. Transmissió de valors

Digui'm en quina mesura creu que en els moments actuals el Club i les persones que el representen [directius, empleats, jugadors, ..] transmeten cadascun dels valors que li llegiré a continuació

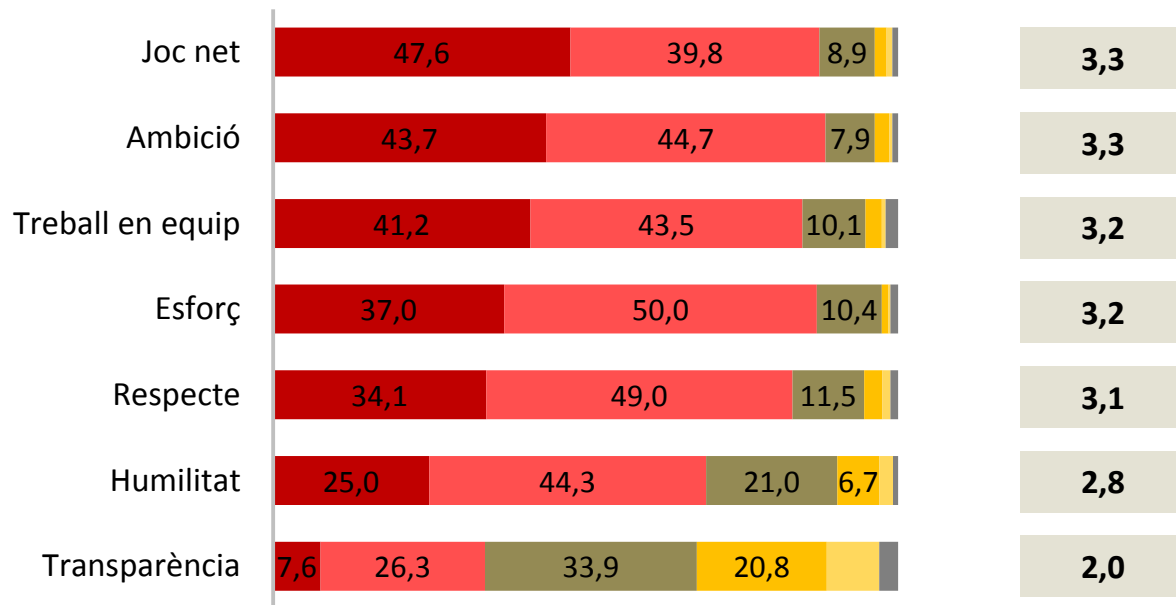
% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys % 'molt']

Mitjana valoració

[escala de 0-4]

Molt = 4 / Gens = 0

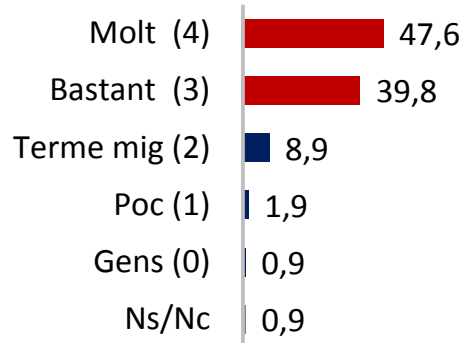


■ Molt (4) ■ Bastant (3) ■ Terme mig (2)
■ Poc (1) ■ Gens (0) ■ Ns/Nc

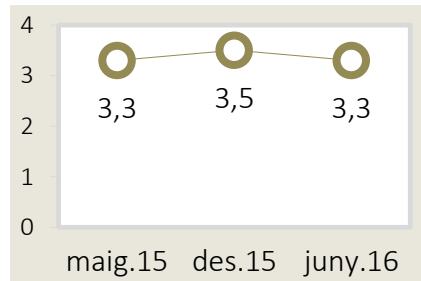
1. Valoració situació general i satisfacció

1.4. Transmissió de valors

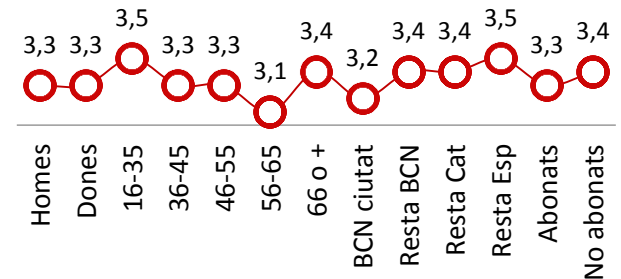
Joc net % s/total mostra [n=1000]



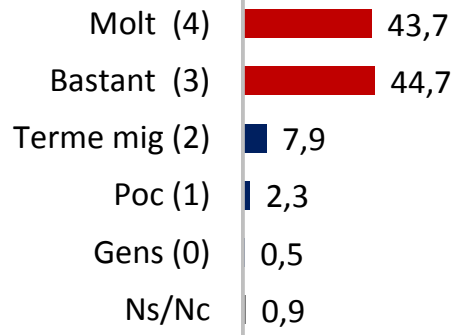
Evolució Mitjana [0-4]



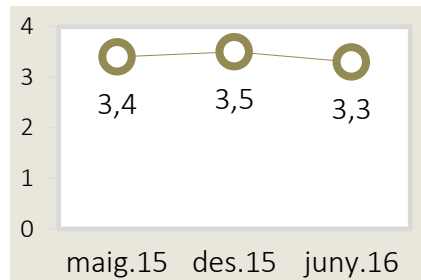
Mitjana valoració [0-4] [per segments]



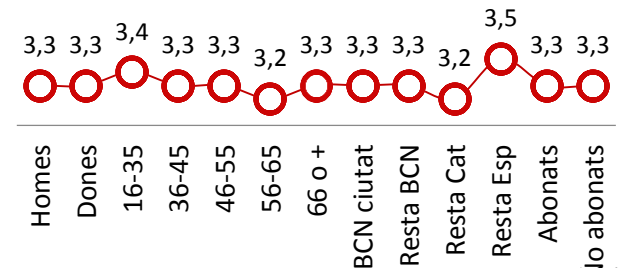
Ambició % s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]

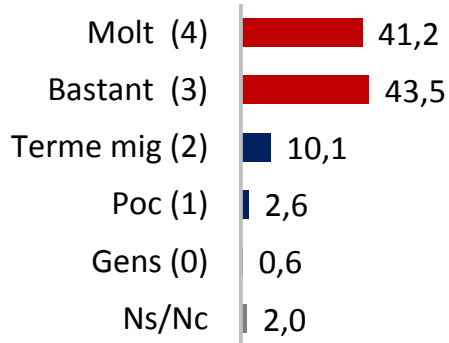


1. Valoració situació general i satisfacció

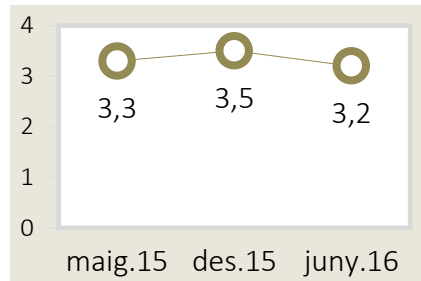
1.4. Transmissió de valors

Treball en equip

% s/total mostra [n=1000]

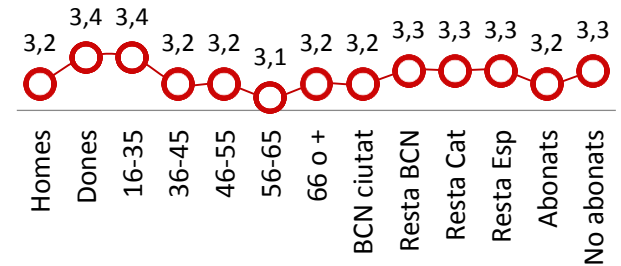


Evolució Mitjana [0-4]



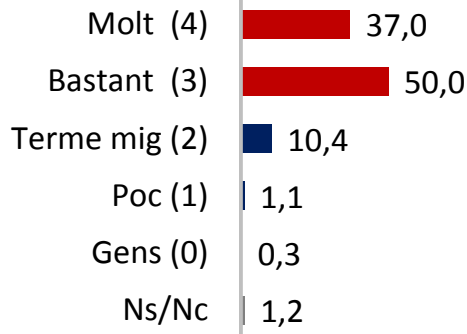
Mitjana valoració [0-4]

[per segments]

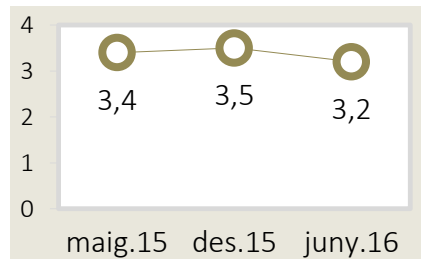


Esforç

% s/total mostra [n=1000]

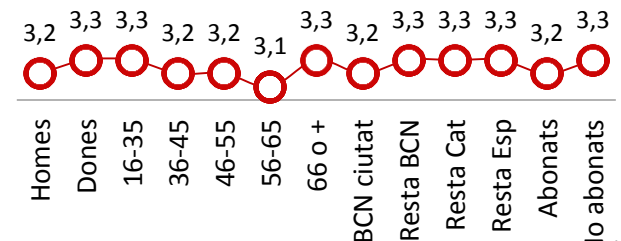


Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4]

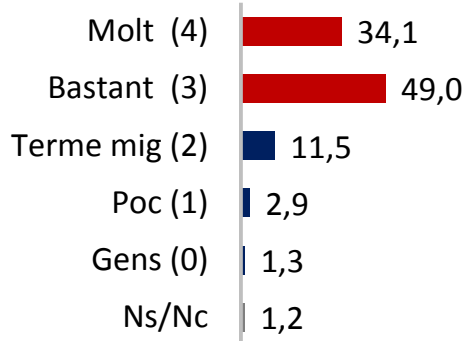
[per segments]



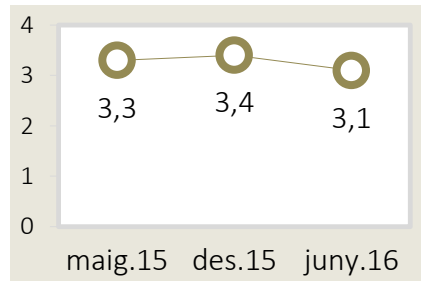
1. Valoració situació general i satisfacció

1.4. Transmissió de valors

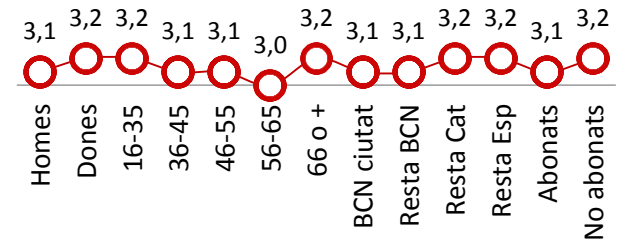
Respecte % s/total mostra [n=1000]



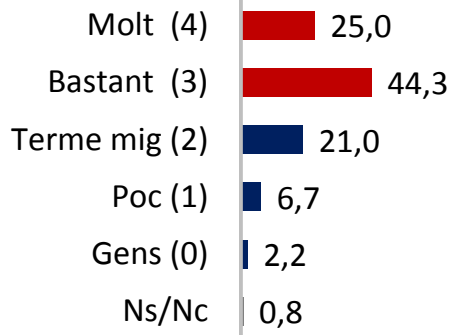
Evolució Mitjana [0-4]



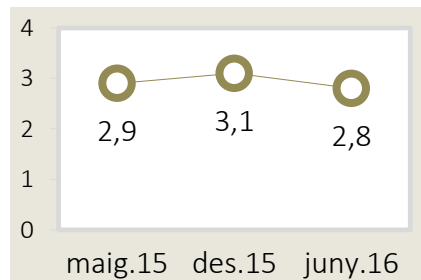
Mitjana valoració [0-4] [per segments]



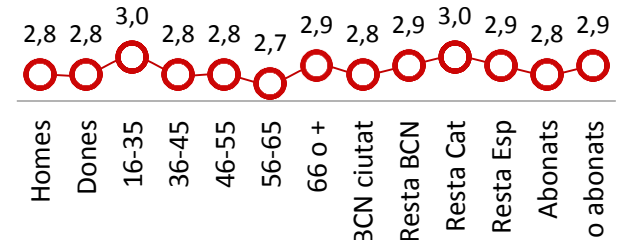
Humilitat % s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]



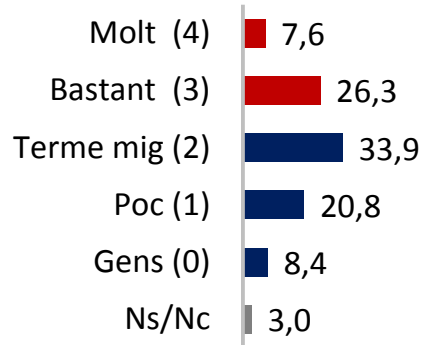
Mitjana valoració [0-4] [per segments]



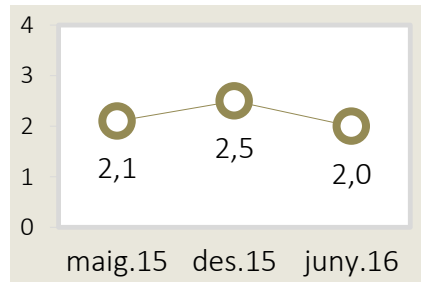
1. Valoració situació general i satisfacció

1.4. Transmissió de valors

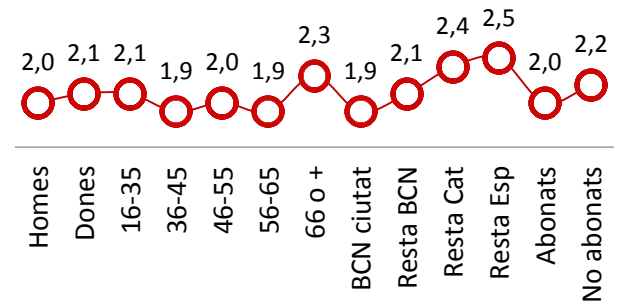
Transparència % s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]



1. Valoració situació general i satisfacció

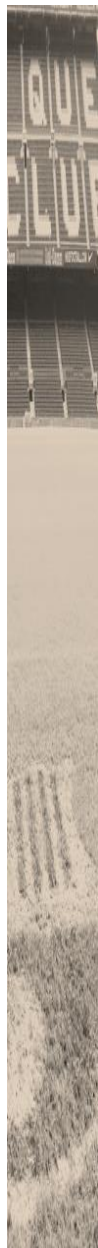
1.5. Principals preocupacions socis [espontani]

Quines són actualment les seves principals preocupacions com a soci del Futbol Club Barcelona? ¿Hi ha alguna cosa que el preocupi?

Respostes espontànies	% s/Total
Casos judicials / problemes legals - fiscals (Cas Neymar)	22,8
Cap / no el preocupa res especial	19,1
Nou Estadi / Espai Barça	13,9
Política de fitxatges (altes / baixes)	10,3
Mala gestió / crítiques President – Junta	8,9
Situació econòmica del Club	8,0
Manca de transparència Junta	5,3
Patrocini samarreta / Qatar	4,0
Seccions	3,9
Mala imatge del Club	3,8
Incomoditats a l'Estadi	3,0
Cantera / futbol base / model Masia	2,9
Continuar trajectòria	2,8
[base]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Total
Preus / quotes abonaments	2,6
Politització del Club	2,3
Atacs Club (no sabem defensar-nos)	2,2
Relació amb la UEFA / cas estelades	1,7
Llista espera abonament	1,6
Pèrdua de valors / identitat / catalanitat	1,4
Lluites internes / pau social	1,3
Direcció esportiva futbol	1,1
Grada d'animació	1,0
Entrada nens	0,6
Horaris partits	0,6
Altres	5,5
Ns/Nc	0,9
[base]	[1000]

2. Balanç temporada 2015-16



2. Balanç temporada 2015-16

2.1. Valoració tasca seccions professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació a les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada? [Llegir]

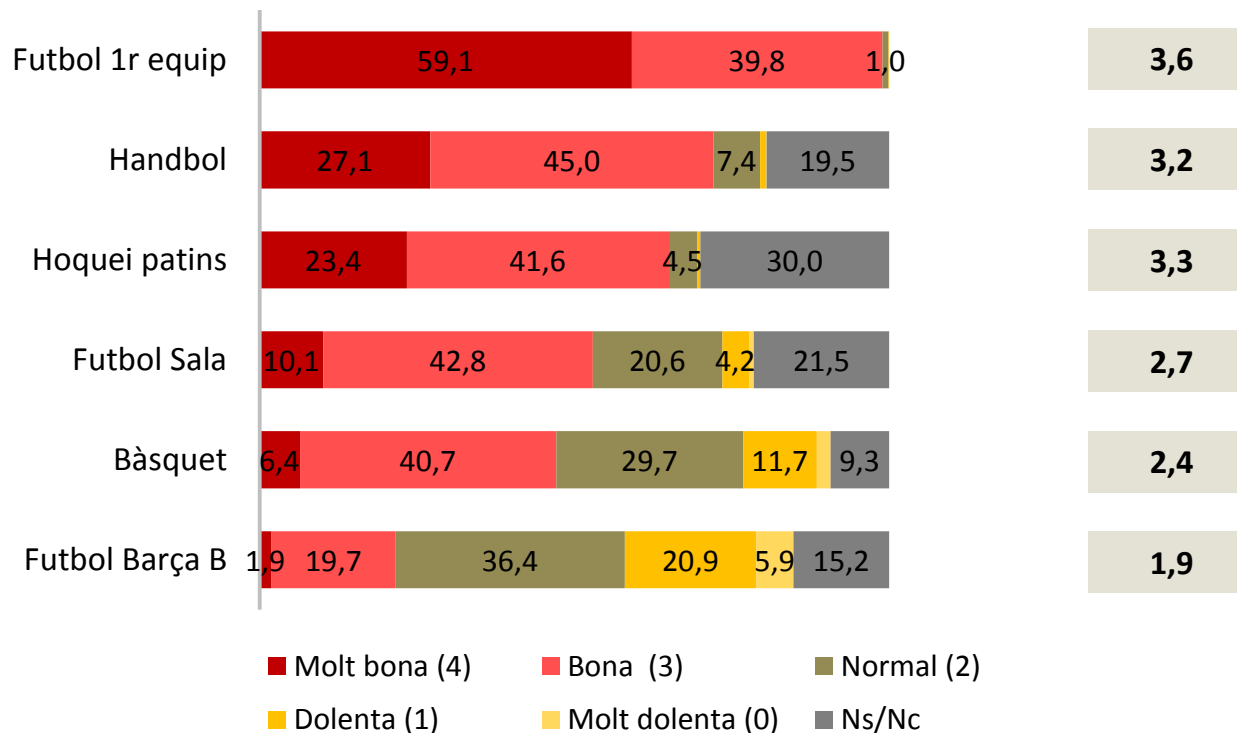
% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys % 'molt bona']

Mitjana valoració

[escala de 0-4]

Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0

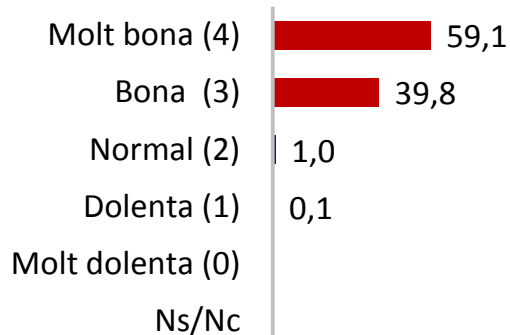


2. Balanç temporada 2015-16

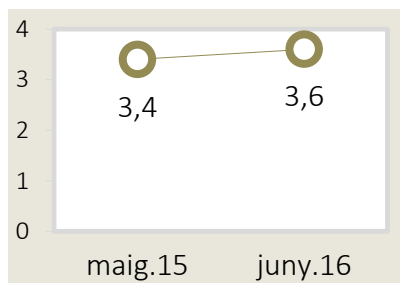
2.1. Valoració tasca seccions professionals

Futbol 1r equip

% s/total mostra [n=1000]

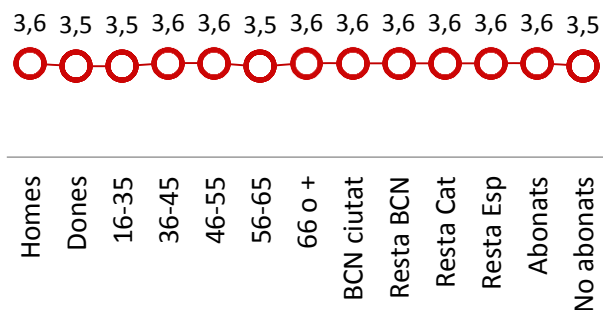


Evolució Mitjana [0-4]



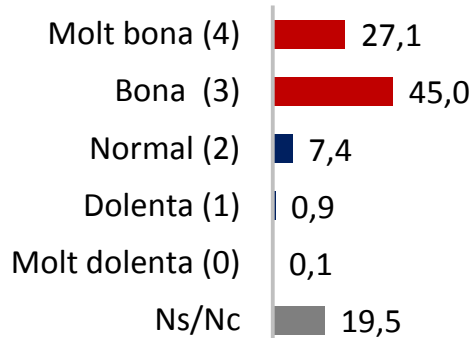
Mitjana valoració [0-4]

[per segments]

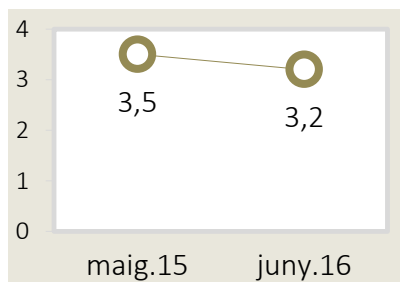


Handbol

% s/total mostra [n=1000]

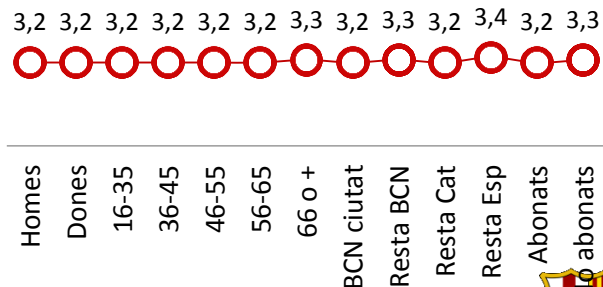


Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4]

[per segments]

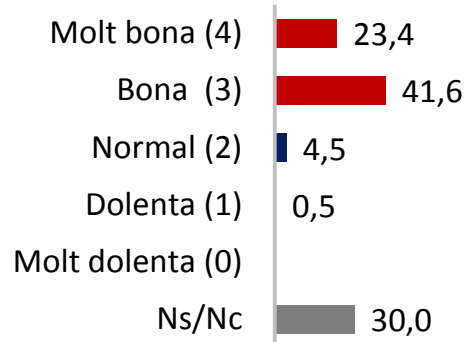


2. Balanç temporada 2015-16

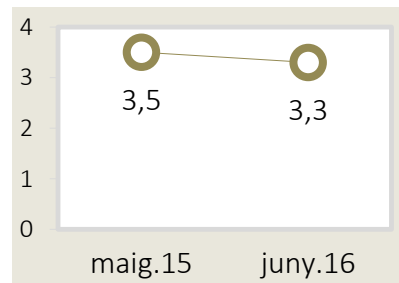
2.1. Valoració tasca seccions professionals

Hoquei patins

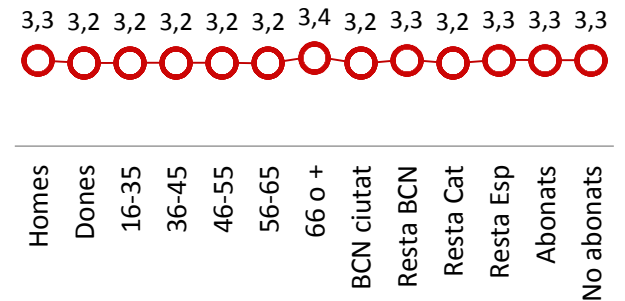
% s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]

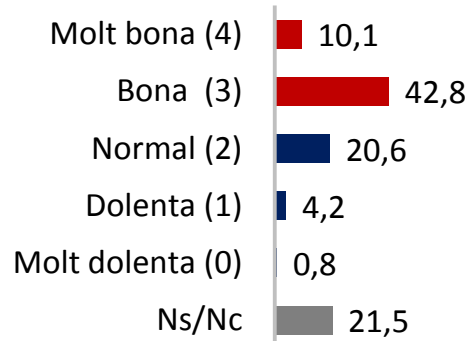


Mitjana valoració [0-4] [per segments]

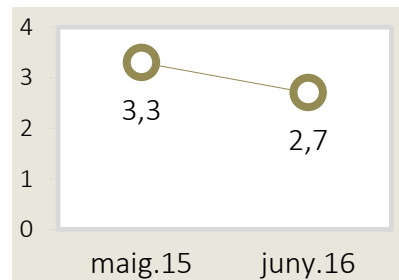


Futbol sala

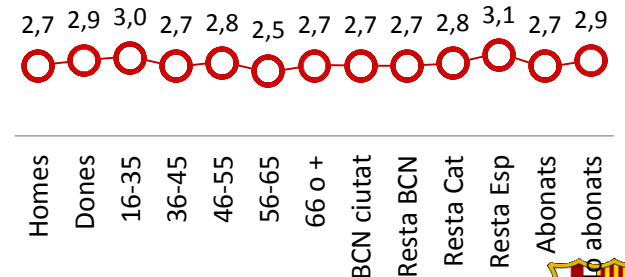
% s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]

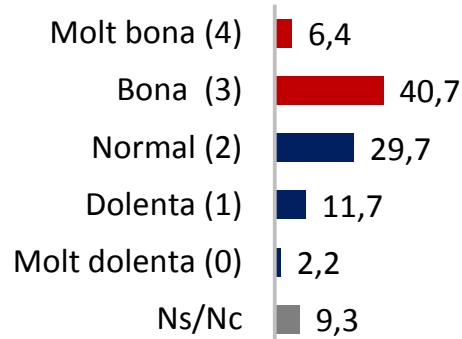


2. Balanç temporada 2015-16

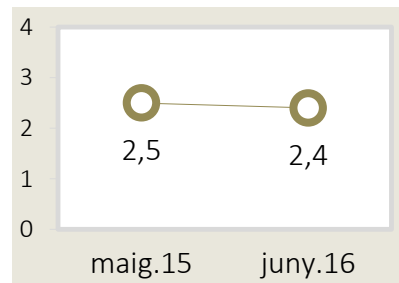
2.1. Valoració tasca seccions professionals

Bàsquet

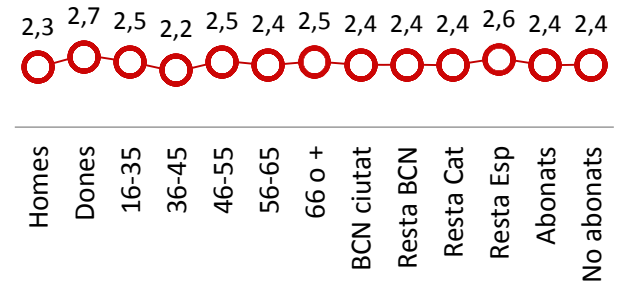
% s/total mostra [n=1000]



Evolució Mitjana [0-4]

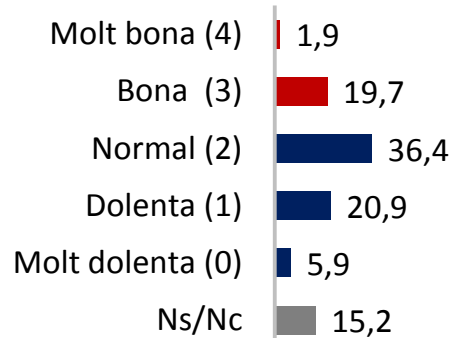


Mitjana valoració [0-4] [per segments]

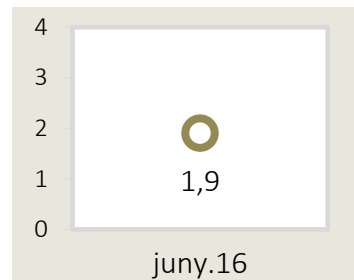


Futbol Barça B

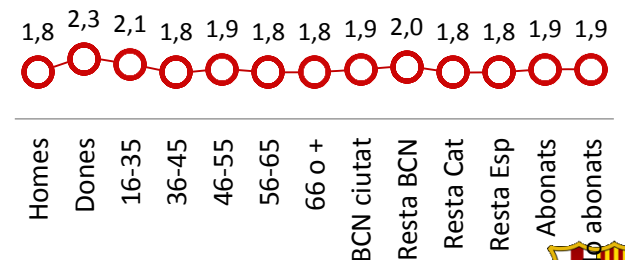
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]

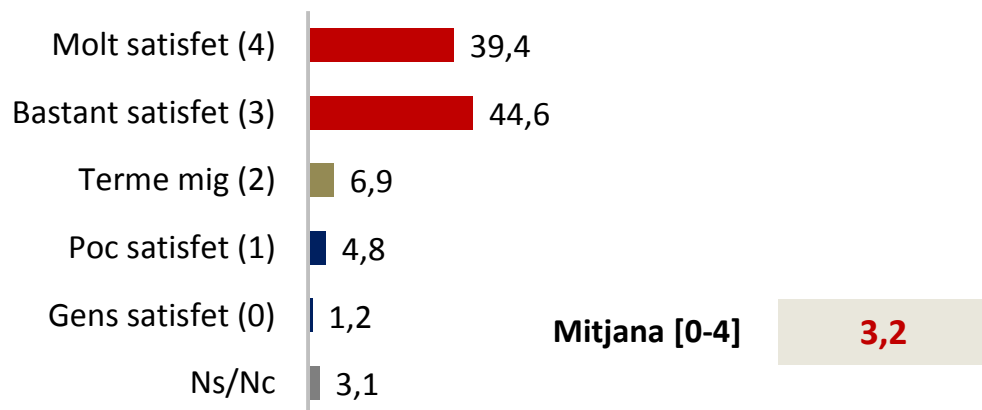


2. Balanç temporada 2015-16

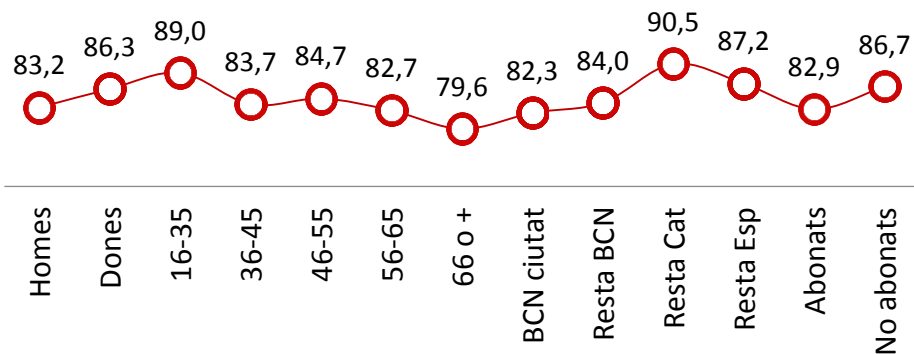
2.2. Valoració actes homenatge Johan Cruyff

Pel que fa als actes d'homenatge que va organitzar el Club amb motiu de la mort de Johan Cruyff, fins a quin punt va quedar-ne vostè satisfet com a soci? [Llegir]

% s/total mostra [n=1000]



% Molt + bastant satisfet [per segments]

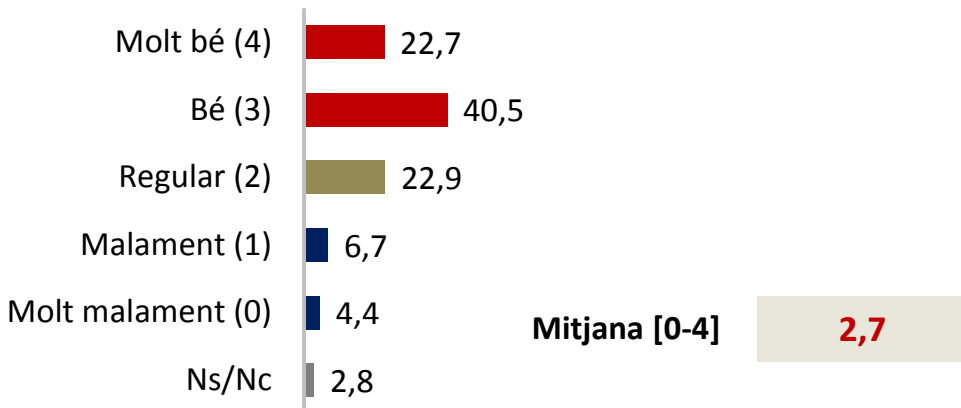


2. Balanç temporada 2015-16

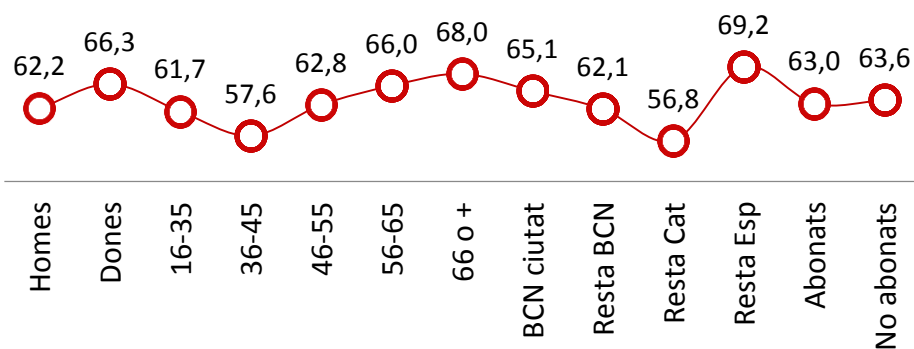
2.3. Valoració gestió cas estelades Copa Rei

Com vostè deu recordar, la prohibició de la Delegació del Govern de Madrid de portar estelades a la final de la Copa del Rei va provocar una polèmica important entorn d'aquell partit. Com valora la gestió que va fer el Club en aquest tema? Troba que va actuar molt bé, bé, regular, malament o molt malament?

% s/total mostra [n=1000]



% Molt bé + bé [per segments]

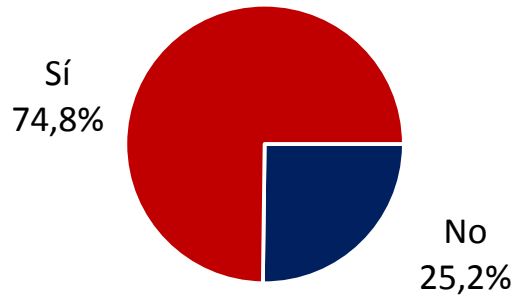


2. Balanç temporada 2015-16

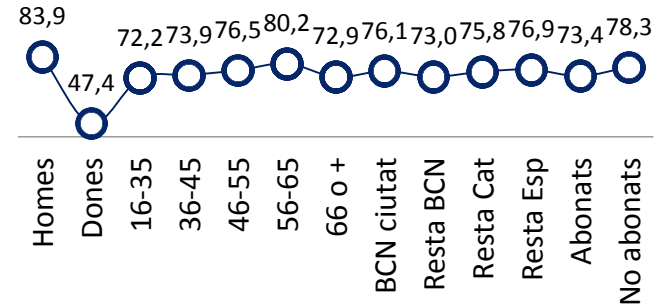
2.4. Coneixement i valoració contracte NIKE

Fa unes setmanes, el Club va tancar un acord amb NIKE que allarga i millora el contracte de patrocini actual i suposarà un important augment dels ingressos del Club via % de vendes i altres conceptes. Havia sentit parlar d'aquesta qüestió?

% s/total mostra [n=1000]

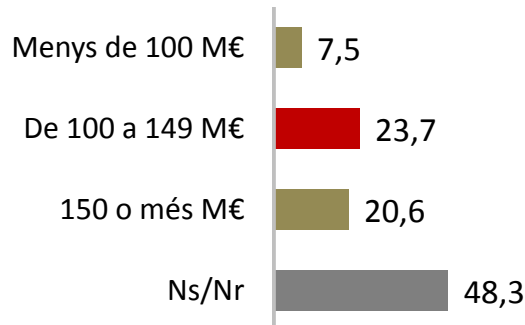


% Si ha sentit a parlar [per segments]



Sap per quina xifra en milions d'euros anuals s'ha tancat l'acord del Club amb Nike?

% s/ha sentit a parlar [n=748]



Mitjana [milions €]

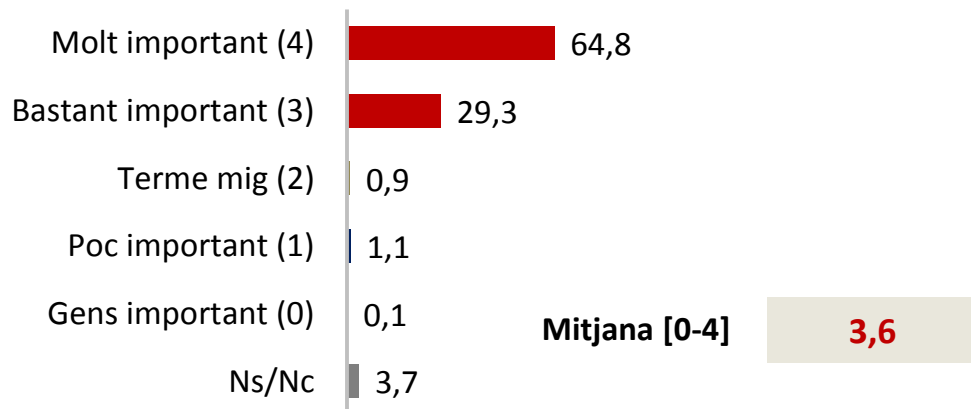
124

2. Balanç temporada 2015-16

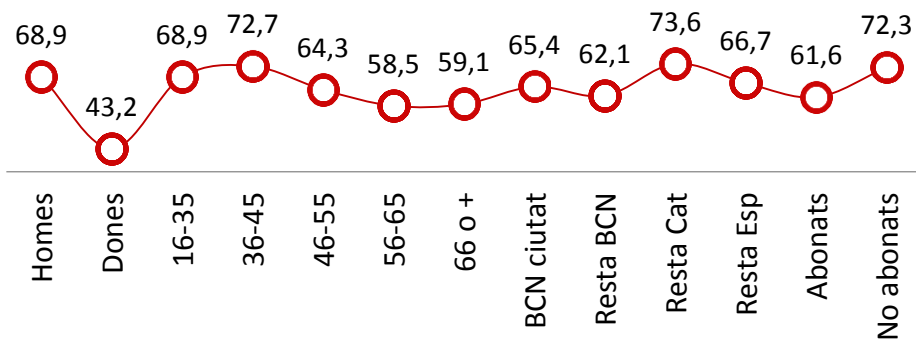
2.4. Coneixement i valoració contracte NIKE

Fins a quin punt considera que es tracta d'un acord econòmic important pel F.C. Barcelona?
Diria que és molt, bastant, poc o gens important?

% s/total mostra [n=1000]



% Molt important [per segments]



2. Balanç temporada 2015-16

2.5. Aspectes millorables temporada

En general, en relació a la darrera temporada, quines coses diria que no s'han fet o no s'han fet prou bé per part del Club?

Respostes espontànies	% s/Total
Gestió conflictes judicials / fiscals (Cas Neymar)	20,6
Manca de transparència	16,3
Tot correcte / cap queixa	14,1
Fitxatges	6,9
Planificació esportiva / de la plantilla	5,5
Defensar Club atacs externs	4,1
Seccions (bàsquet)	3,8
Gestió econòmica	3,6
Arreglar incomoditats Estadi	3,6
Gestió baixes jugadors	3,0
Mala gestió / crítiques Junta Directiva (en general)	2,8
Gestió sponsor samarreta	2,7
Mala gestió cantera / futbol base	2,2
[base]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Total
Informar projecte Espai Barça	1,7
Politització Club	1,4
Facilitar desplaçaments amb equip	1,0
Repartiment / sorteig entrades	0,9
Funcionament seient lliure	0,8
Tema entrada nens Estadi	0,8
Defensar jugadors (Messi, Neymar)	0,8
Sanció FIFA	0,8
Ha faltat la Champions	0,7
Grada d'animació	0,7
Preu entrades / abonaments	0,6
Altres	6,4
Ns/Nc	21,7
[base]	[1000]

3. Serveis als socis

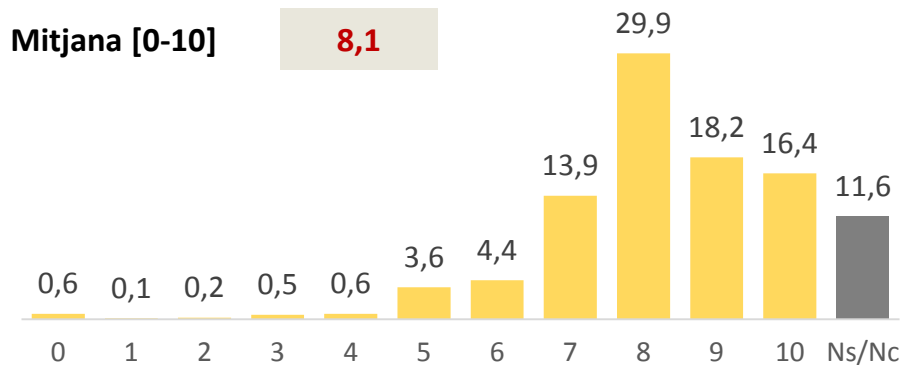


3. Serveis als socis

3.1. OAB (Oficina Atenció Barcelonista)

Ara m'agradaria que em valorés un seguit de serveis que presta el Club als socis. Posi una nota de 0 a 10 en funció del seu nivell de satisfacció

% s/total mostra [n=1000]



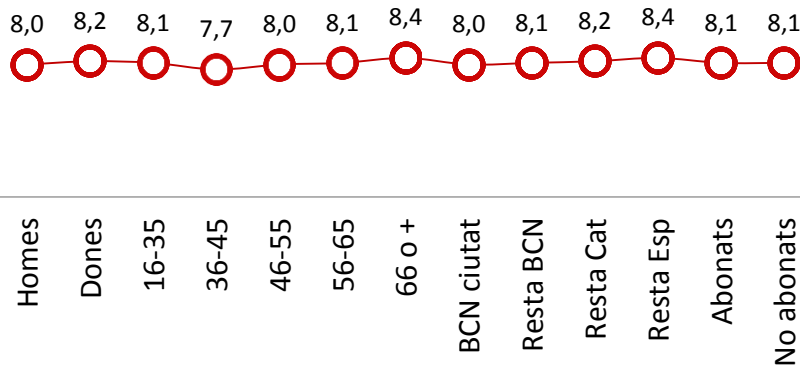
Valoració OAB

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
Ns/Nc
[base]

%
s/Total

2,0
8,0
62,0
16,4
11,6
[1000]

Mitjana valoració [0-10] [per segments]



Valoració OAB

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]
Mitjana [0-10]

%
s/valoren

2,3
9,0
70,1
18,6
[1000]
8,1

3. Serveis als socis

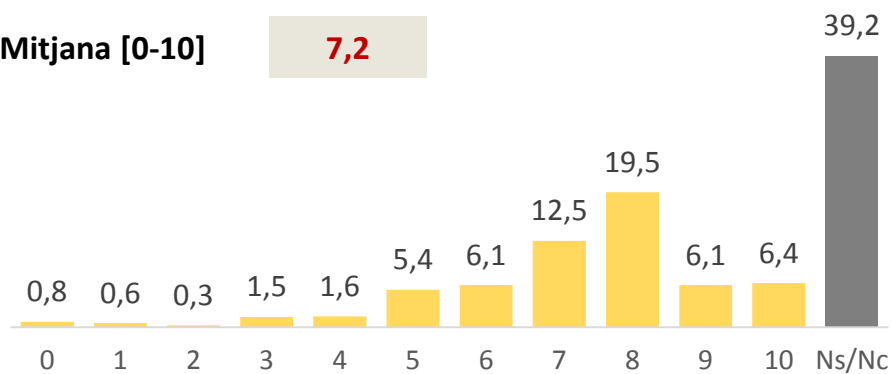
3.2. Venda d'entrades

Ara m'agradaria que em valorés un seguit de serveis que presta el Club als socis. Posi una nota de 0 a 10 en funció del seu nivell de satisfacció

% s/total mostra [n=1000]

Mitjana [0-10]

7,2



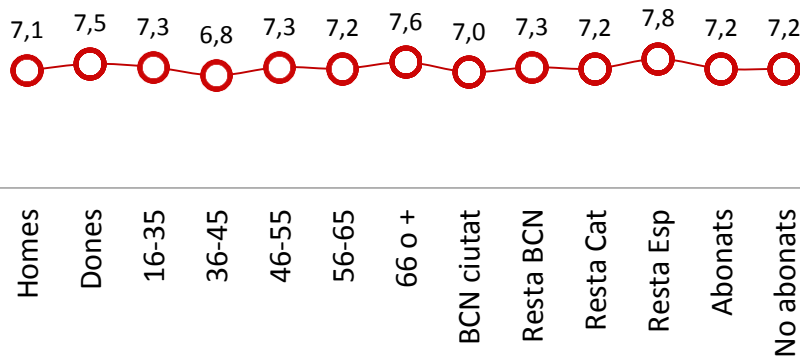
**Valoració
Venda entrades**

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
Ns/Nc
[base]

**%
s/Total**

4,8
11,5
38,1
6,4
39,2
[1000]

Mitjana valoració [0-10] [per segments]



**Valoració
Venda entrades**

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]

**%
s/valoren**

7,9
18,9
62,7
10,5
[608]

Mitjana [0-10]

7,2

3. Serveis als socis

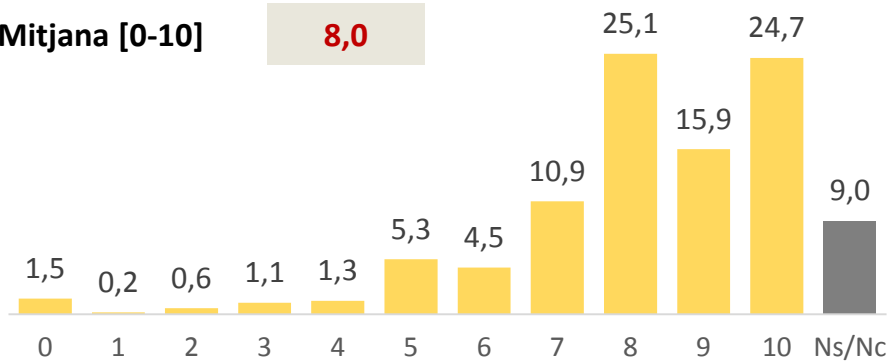
3.3. Seient lliure

Ara m'agradaria que em valorés un seguit de serveis que presta el Club als socis. Posi una nota de 0 a 10 en funció del seu nivell de satisfacció

% s/total mostra [n=1000]

Mitjana [0-10]

8,0



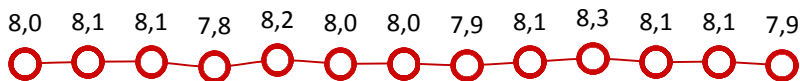
**Valoració
Seient lliure**

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
Ns/Nc
[base]

**%
s/Total**

4,7
9,8
51,9
24,7
8,9
[1000]

Mitjana valoració [0-10] [per segments]



**Valoració
Seient lliure**

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]

**%
s/valoren**

5,2
10,8
57,0
27,1
[911]

Mitjana [0-10]

8,0

3. Serveis als socis

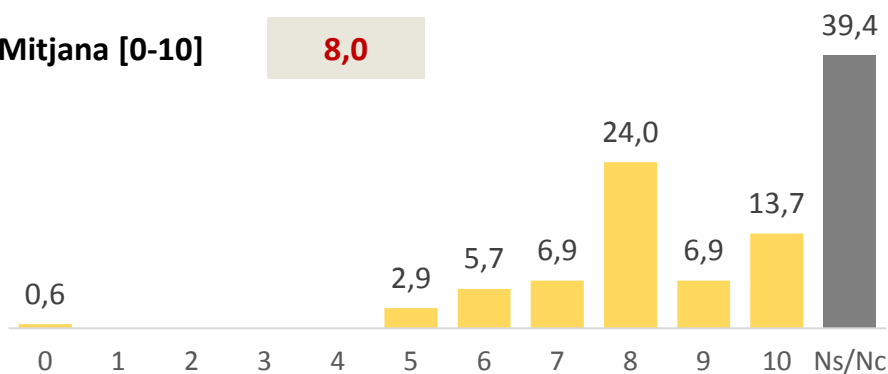
3.4. OPA (Oficina d'Atenció a les Penyes)

Ara m'agradaria que em valorés un seguit de serveis que presta el Club als socis. Posi una nota de 0 a 10 en funció del seu nivell de satisfacció

% s/penyistes [n=175]

Mitjana [0-10]

8,0



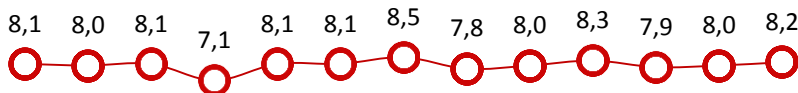
Valoració OAP

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
Ns/Nc
[base]

%
s/Total

0,6
8,6
37,7
13,7
39,4
[175]

Mitjana valoració [0-10] [per segments]



Homes

Dones

16-35

36-45

46-55

56-65

66 o +

BCN ciutat

Resta BCN

Resta Cat

Resta Esp

Abonats

No abonats

Valoració OAP

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]
Mitjana [0-10]

%
s/valoren

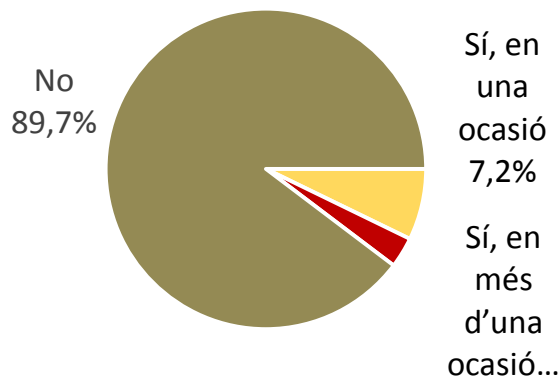
0,9
14,2
62,3
22,6
[106]
8,0

3. Serveis als socis

3.5. Viatges / desplaçaments

Aquesta darrera temporada ha viatjat en alguna ocasió amb l'equip en algun desplaçament?

% s/total mostra [n=1000]



Desplaçaments darrera temporada

Si, més d'un
Sí, un
No, cap
[base]

% s/Total

3,1
7,2
89,7
[1000]

% Penyista

SI	No
11,4 +	6,3
5,7 +	2,5
82,9	91,2
[175]	[825]

Desplaçaments darrera temporada

Si, més d'un
Sí, un
No, cap
[base]

% s/Total

3,1
7,2
89,7
[1000]

% Edat [en anys]

16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
11,0 +	6,4	6,0	4,9	6,7
3,5	3,9	4,9	1,9	1,3
85,5	89,7	89,1	93,2	92,0
[227]	[203]	[183]	[162]	[225]

3. Serveis als socis

3.5. Viatges / desplaçaments

Desplaçaments darrera temporada	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Si, més d'un	3,1	5,0	8,6	11,6	5,1
Sí, un	7,2	2,5	2,3	7,4 +	7,7
No, cap	89,7	92,4	89,1	81,1	87,2
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]

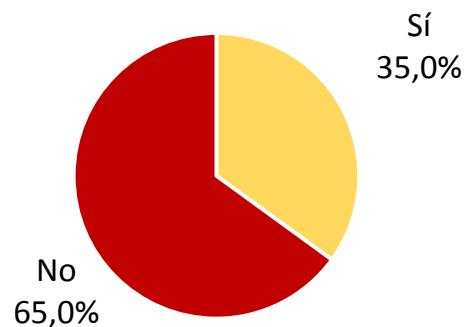
Desplaçaments darrera temporada	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Si, més d'un	3,1	6,2	9,8
Sí, un	7,2	2,7	4,2
No, cap	89,7	91,2	86,0
[base]	[1000]	[714]	[286]

3. Serveis als socis

3.5. Viatges / desplaçaments

Algunes d'aquests desplaçaments va fer-lo a través del Club?

% s/han viatjat [n=103]



Ha viatjat amb el Club

Si
No
[base]

% s/han viatjat	
Si	35,0
No	65,0
[base]	[103]

% Penyista	
SI	No
23,3	39,7
76,7	60,3
[30]	[73]

Ha viatjat amb el Club

Si
No
[base]

% s/han viatjat	
Si	35,0
No	65,0
[base]	[103]

% Lloc residència

BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
30,3	38,3	38,9	20,0
69,7	61,7	61,1	80,0
[33]	[47]	[18]	[5]

Ha viatjat amb el Club

Si
No
[base]

% s/han viatjat	
Si	35,0
No	65,0
[base]	[103]

% Tipus soci

Abonat	No abonat
36,5	32,5
63,5	67,5
[63]	[40]

3. Serveis als socis

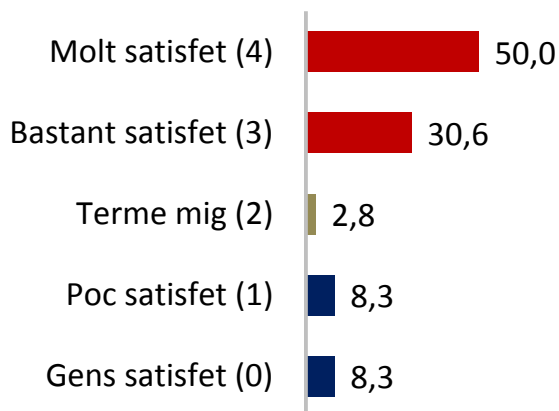
3.5. Viatges / desplaçaments

Satisfacció

Ha viatjat amb el Club

n=36

Fins a quin punt està satisfet de l'organització d'aquest viatge /s ?



Mitjana [0-4] **3,1**

Motius

Ha viatjat però no amb el Club

n=67

Per quin motiu no va utilitzar els serveis del Club per aquest / s viatge / s?

Respostes espontànies	% s/viatjat Club
Preu (eren més cars)	34,3
Va preferir anar per lliure (més comoditat, flexibilitat)	29,9
Dates (volia estar-hi més dies)	11,9
Va preferir fer-ho a través de la Penya (fan pinya, van junts)	9,0
Motius personals (feina, família)	7,5
És de fora de Barcelona	6,0
Horaris	4,5
Mitjà de transport	3,0
Males experiències anteriors	1,5
Altres	6,0
[base]	[67]

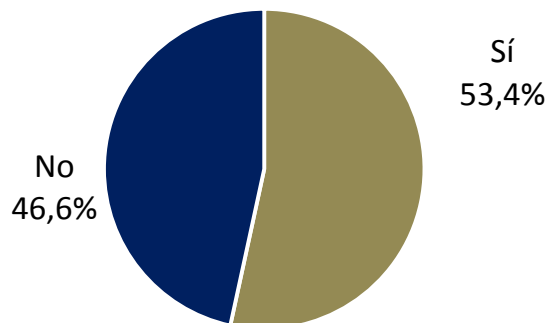
3. Serveis als socis

3.6. Programa "T'acompanyem"

Coneixement

L'oficina d'Atenció Especialitzada del Club coordina i gestiona el programa "T'acompanyem" que a través de voluntaris de la Creu Roja, acompanya amb cadira de rodes a la seva localitat als socis que ho necessiten. Havia a sentit a parlar vostè d'aquest servei?

% s/total mostra [n=1000]



Coneix "T'acompanyem"

Si
No
[base]

% s/Total
53,4
46,6
[1000]

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Si	55,6	47,9
No	44,4	52,1
[base]	[175]	[825]

Coneix "T'acompanyem"

Si
No
[base]

% s/Total
53,4
46,6
[1000]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Si	41,4-	48,8	60,7	59,3	59,6
No	58,6+	51,2	39,3	40,7	40,4
[base]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]

3. Serveis als socis

3.6. Programa "T'acompanyem"

Coneixement

Coneix "T'acompanyem"	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Si	53,4	52,3	52,8	66,3	41,0
No	46,6	47,7	47,2	33,7	59,0
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]

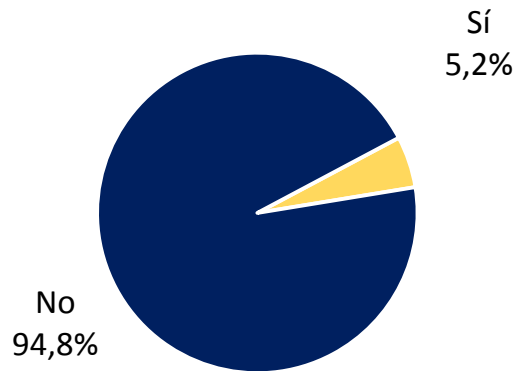
3. Serveis als socis

3.6. Programa "T'acompanyem"

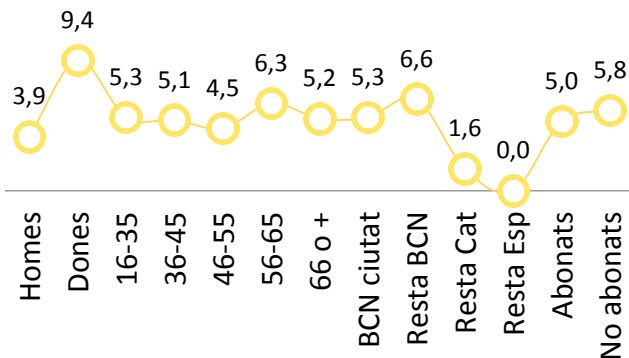
Ús

Ha utilitzat aquest servei en alguna ocasió?

% s/coneix [n=534]



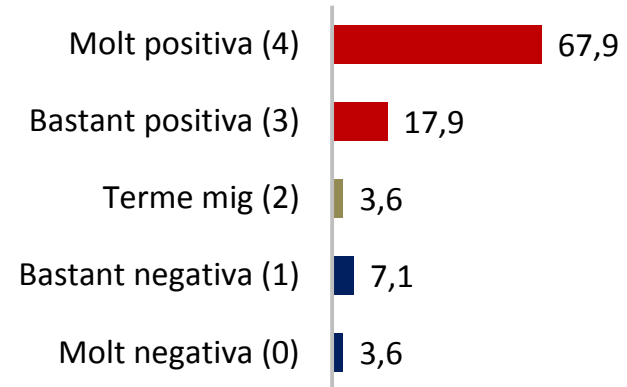
% Ha utilitzat [per segments]



Valoració

Quina valoració en fa?

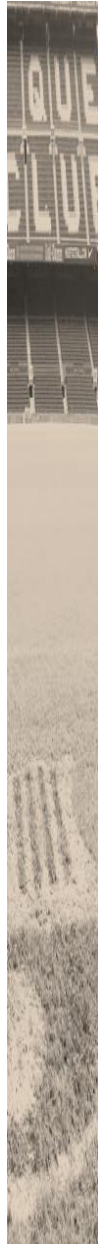
% s/ha utilitzat [n=28]



Mitjana [0-4]

3,4

4. Espai Barça

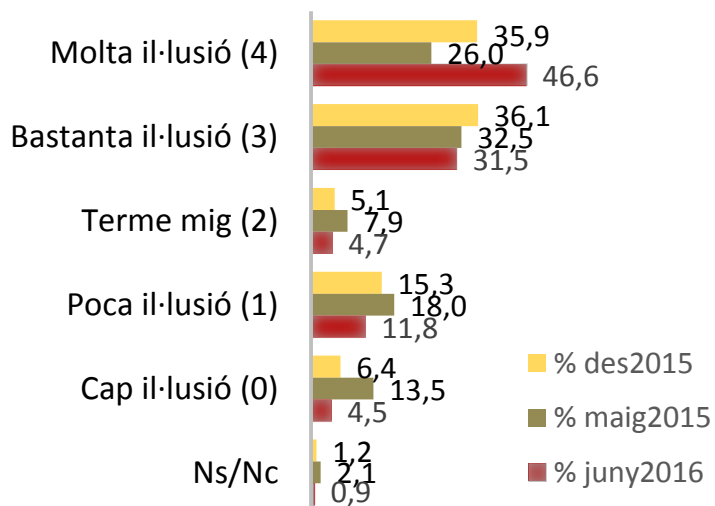


4. Espai Barça

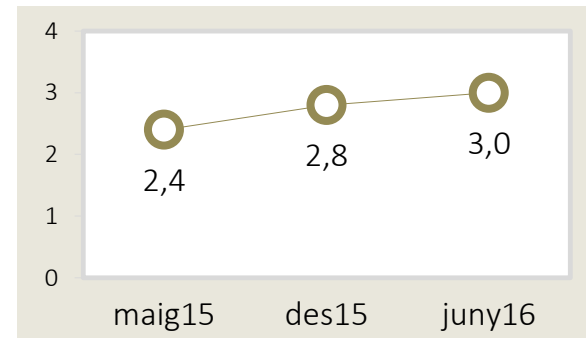
4.1. Nivell il·lusió genera

En relació a la construcció d'un nou estadi – i creació d'Espai Barça – em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Molta + bastanta	78,1	79,7	76,4	79,2	75,9	78,7
Terme mig	4,7	4,4	3,4	4,4	5,6	5,8
Poca + cap	16,3	15,4	19,7	16,4	17,3	13,3
Ns/Nc	0,9	0,4	0,5	-	1,2	2,2 +
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
Mitjana [0-4]	3,0	3,1	2,9	3,0	3,0	3,2

4. Espai Barça

4.1. Nivell il·lusió genera

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molta + bastanta	78,1	76,6	77,0	83,2	94,9
Terme mig	4,7	4,6	5,8	2,1	-
Poca + cap	16,3	17,7	16,3	14,7	5,1
Ns/Nc	0,9	1,1	0,9	-	-
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]
Mitjana [0-4]	3,0	3,0	3,0	3,3	3,5

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molta + bastanta	78,1	76,5	82,2
Terme mig	4,7	5,0	3,8
Poca + cap	16,3	17,4	13,6
Ns/Nc	0,9	1,1	0,3
[base]	[1000]	[714]	[286]
Mitjana [0-4]	3,0	3,0	3,2

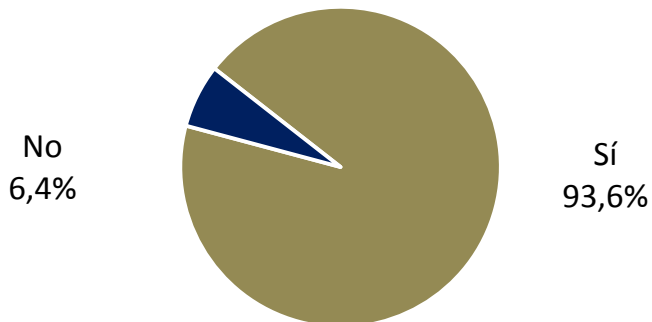
4. Espai Barça

4.2. Coneixement i valoració projecte nou Estadi

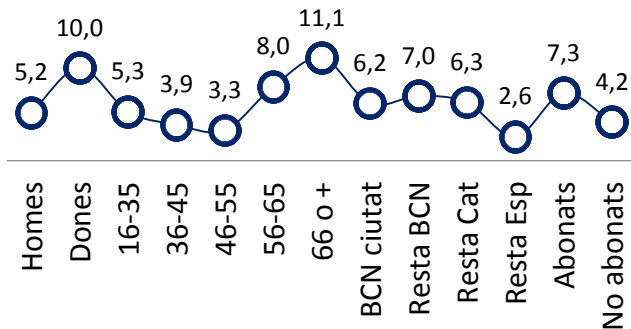
Coneixement

Coneix el projecte arquitectònic del nou Estadi? N'ha vista la maqueta o imatges de tal com serà?

% s/total mostra [n=1000]



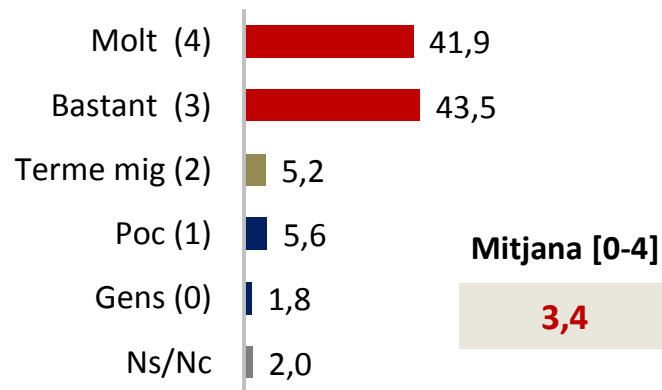
% No coneix projecte [per segments]



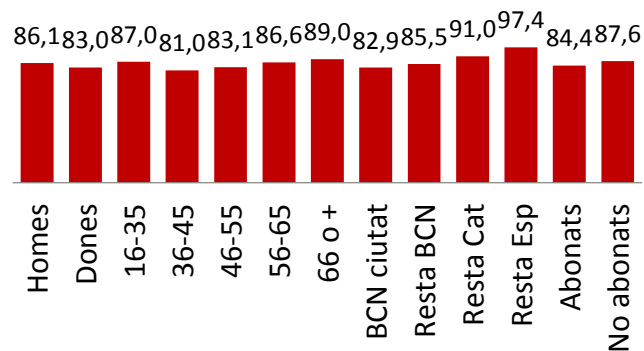
Valoració

Fins a quin punt li agrada el projecte arquitectònic guanyador? Li agrada molt, bastant, poc o gens com serà el Nou Camp Nou?

% s/coneix projecte [n=936]



% Agrada molt + bastant [per segments]

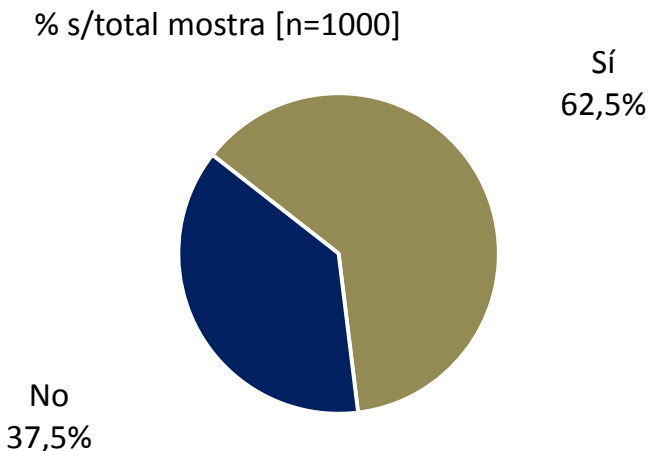


4. Espai Barça

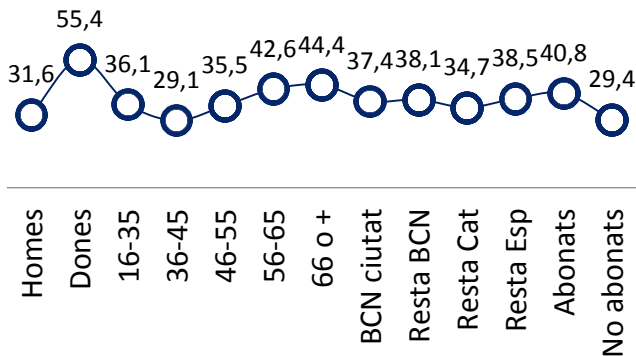
4.3. Coneixement i valoració projecte nou Palau

Coneixement

I del nou Palau Blaugrana en coneix el projecte arquitectònic? N'ha vista la maqueta o imatges de tal com quedarà?



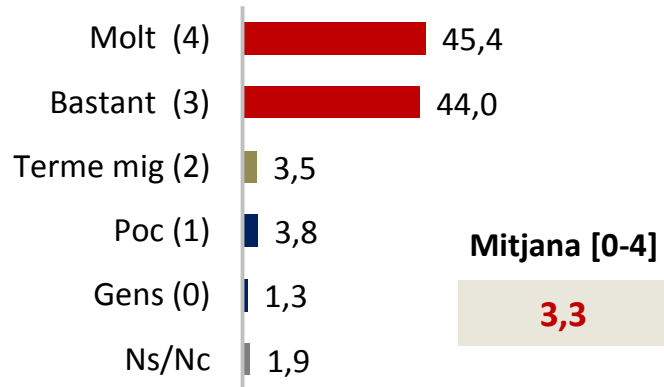
% No coneix projecte [per segments]



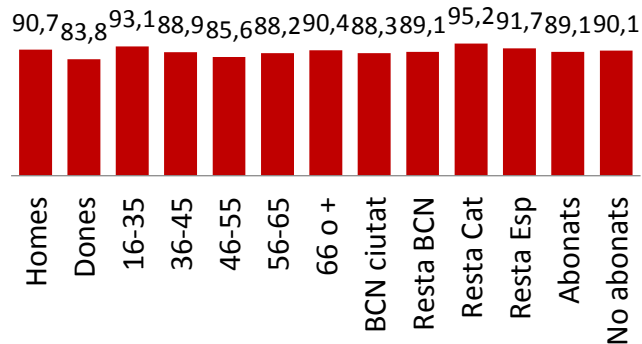
Valoració

Fins a quin punt li agrada el projecte arquitectònic guanyador? Li agrada molt, bastant, poc o gens com serà el Nou Palau Blaugrana?

% s/coneix projecte [n=625]



% Agrada molt + bastant [per segments]



5. Fundació FCB



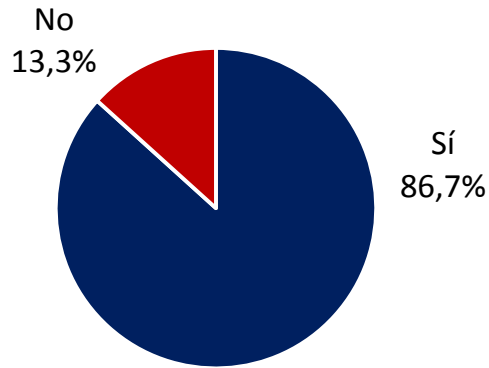
5. Fundació FCB

5.1. Coneixement Fundació



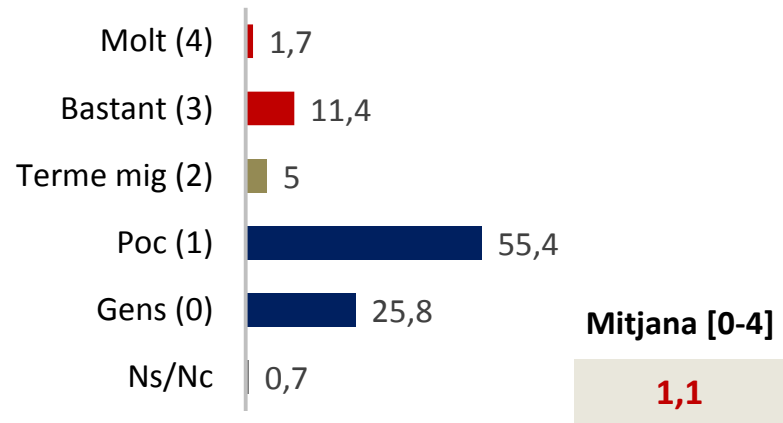
Coneix o ha sentit a parlar de la Fundació del Futbol Club Barcelona?

% s/total mostra [n=1000]

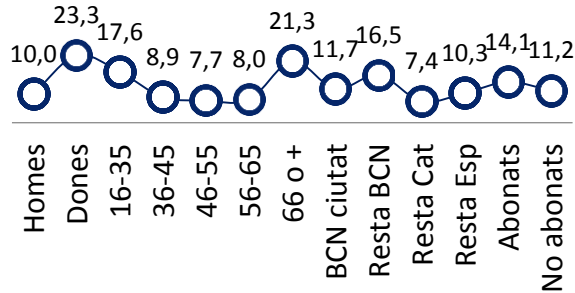


Fins a quin punt diria que vostè coneix la Fundació del FCB?

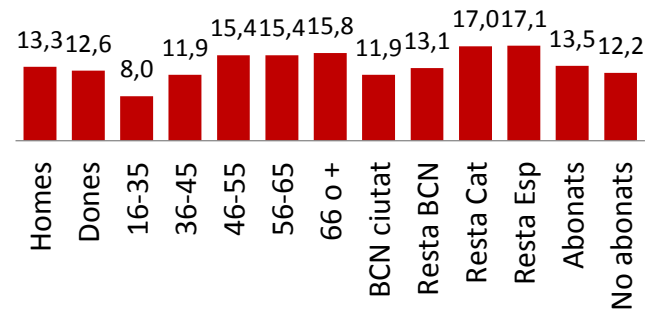
% s/coneix Fundació [n=867]



% No coneix Fundació [per segments]



% Coneix molt + bastant [per segments]



5. Fundació FCB

5.1. Coneixement Fundació



% s/total mostra [n=1000]

Nivell coneixement	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Molt + bastant	11,4	6,6 -	10,8	14,2	14,2	12,4
Terme mig	4,3	6,6	3,0	4,4	3,7	3,6
Poc + gens	83,7	86,3	86,2	81,4	81,5	82,2
Ns/Nc	0,6	0,4	-	-	0,6	1,8
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]

Nivell coneixement	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt + bastant	11,4	10,6	10,9	15,8	15,4
Terme mig	4,3	4,4	3,5	4,2	12,8 +
Poc + gens	83,7	84,4	85,1	78,9	71,8
Ns/Nc	0,6	0,7	0,5	1,1	-
[base]	[1000]	[436]	[430]	[95]	[39]

Nivell coneixement	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molt + bastant	11,4	11,6	10,8
Terme mig	4,3	2,8	8,0+
Poc + gens	83,7	85,0	80,4
Ns/Nc	0,6	0,6	0,7
[base]	[1000]	[714]	[286]

5. Fundació FCB

5.2. Activitats coneix

Quines activitats i projectes organitzats o recolzats per la Fundació coneix? Me'n podria dir alguns?

% s/coneixen Fundació (molt + bastant + terme mig + poc]

Respostes espontànies	% s/coneixen
Ajuda / suport veterans (partits benèfics / homenatges)	10,0
BarçaKids / Escoles FCB futbol arreu món (3r món)	9,3
Col·laboració / acord amb Fundació Cruyff	7,7
Projectes destinats a la infància (nens)	5,8
Col·laboració / acord altres Fundacions - ONG's	4,1
Activitats solidàries / ajudes socials	3,9
Suport (nens) discapacitats	2,2
Projectes / ajuda 3r món	2,0
Col·laboració / acord amb UNICEF	1,7
Som el que mengem / alimentació sana	1,4
[base]	[637]

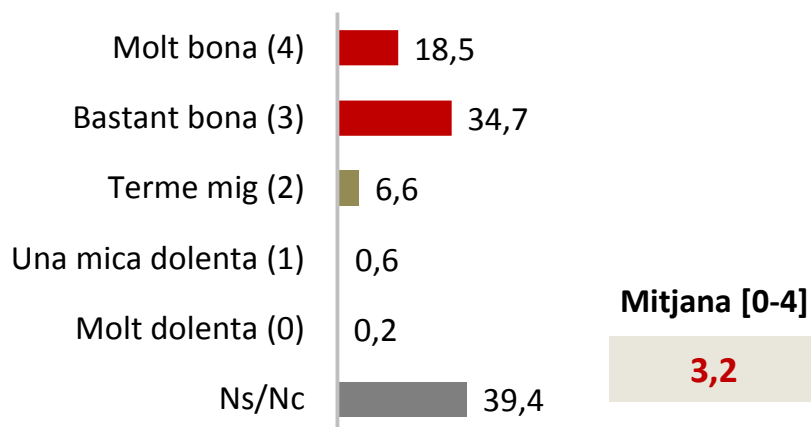
Respostes espontànies	% s/coneixen
Ajudes a escoles	1,4
FutbolNet	0,9
Col·laboració - suport a l'esport base/futbol base	0,8
Organitza torneigs (joves promeses)	0,8
Foment valors / educació en valors (nens)	0,8
Suport a les Penyes	0,5
Ajuda als refugiats	0,5
Museu del Barça	0,3
Altres respostes	4,1
No en coneix / No en recorda cap	58,9
[base]	[637]

5. Fundació FCB

5.3. Valoració activitats

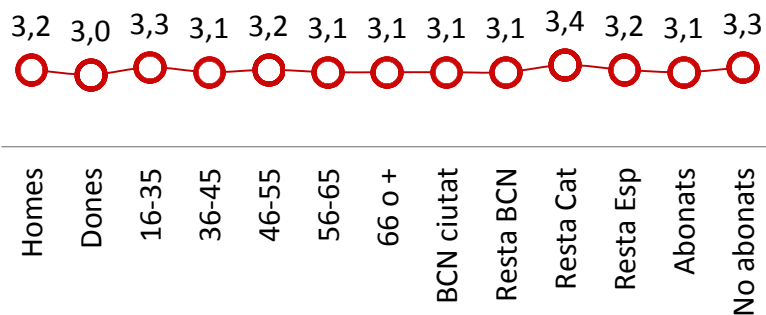
I quina valoració en fa d'aquestes activitats? [Llegir]

% s/coneixen Fundació (molt + bastant + terme mig + poc]



Valoració activitats Fundació

Mitjana [0-4] [per segments]



5. Fundació FCB

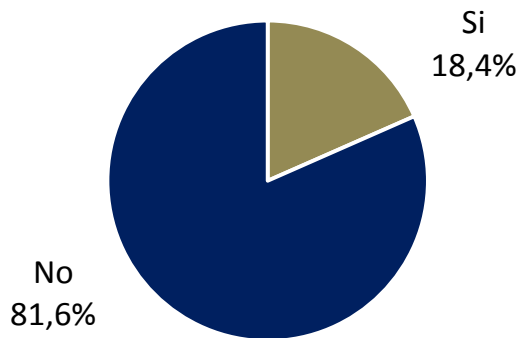
5.4. Barça Kids



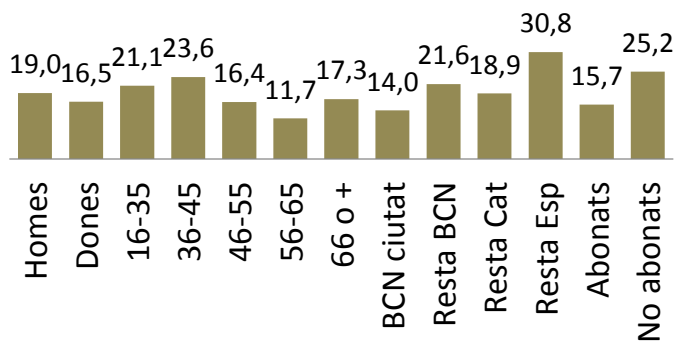
Ha sentit a parlar del programa Barça Kids de la Fundació? Quina nota li posaria de 0 al 10?

Coneixement

% s/total mostra [n=1000]

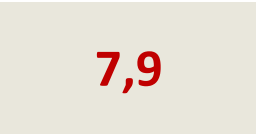


% Coneix Barça Kids [per segments]

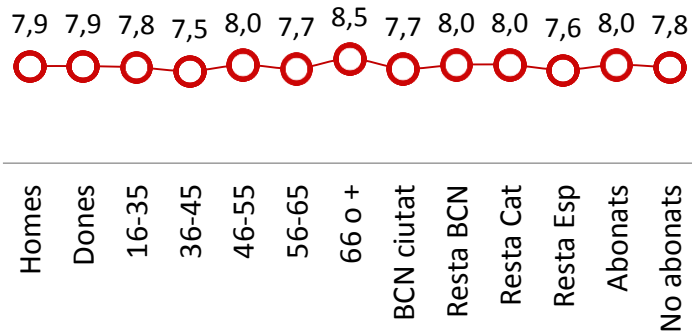


Valoració

Mitjana [0-10]



Mitjana [0-10] [per segments]



5. Fundació FCB

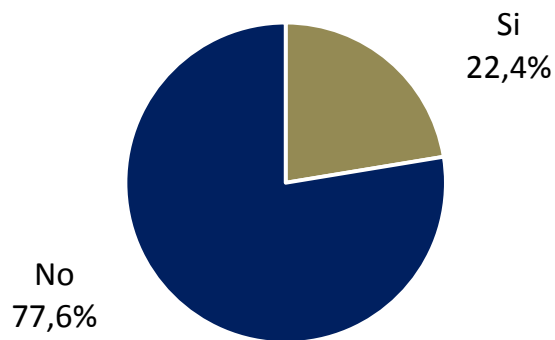
5.5. FutbolNet



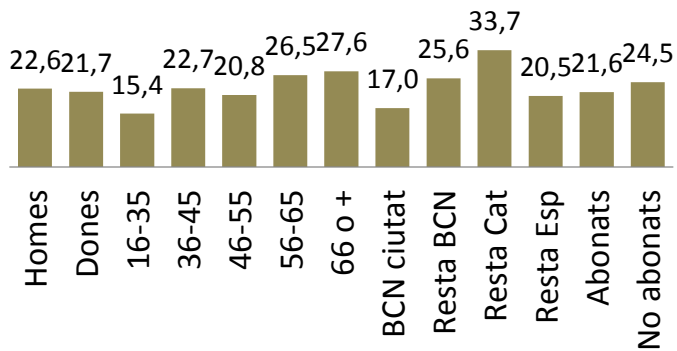
I ha sentit a parlar del programa FutbolNet? Quina nota li posaria de 0 al 10?

Coneixement

% s/total mostra [n=1000]

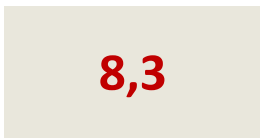


% Coneix Barça Kids [per segments]

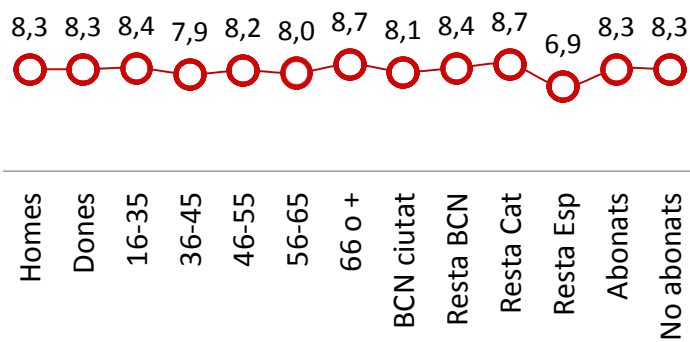


Valoració

Mitjana [0-10]



Mitjana [0-10] [per segments]



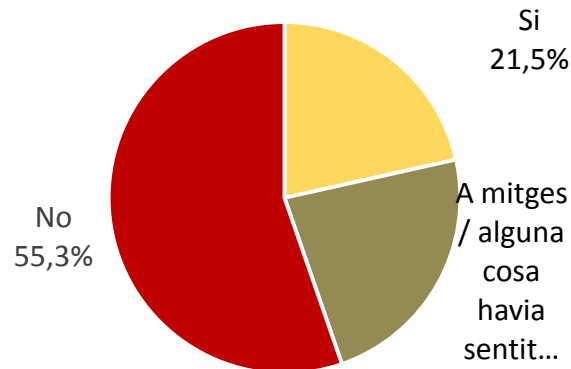
5. Fundació FCB

5.6. Coneixement i valoració objectiu central Fundació

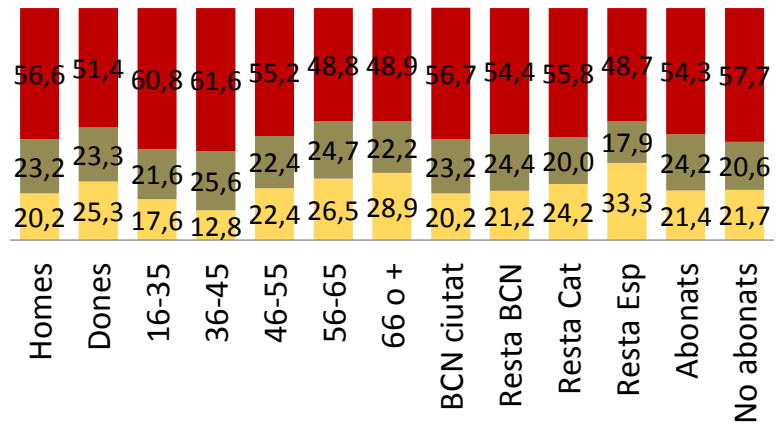
Coneixement

La Fundació FC Barcelona, proposa un programa d'actuacions enfocat a l'educació en valors dels nens i els joves a través de l'esport. Sabia que aquest era l'objectiu central de la Fundació?

% s/total mostra [n=1000]



% Coneixement [per segments]



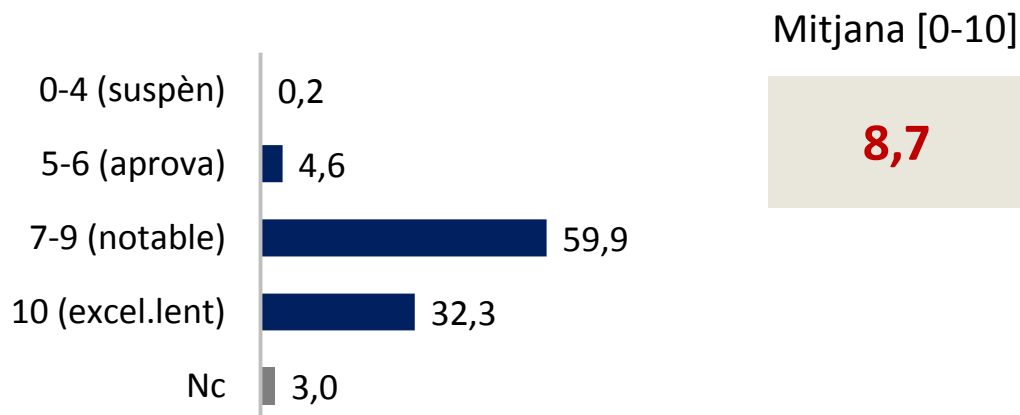
5. Fundació FCB

5.6. Coneixement i valoració objectiu central Fundació

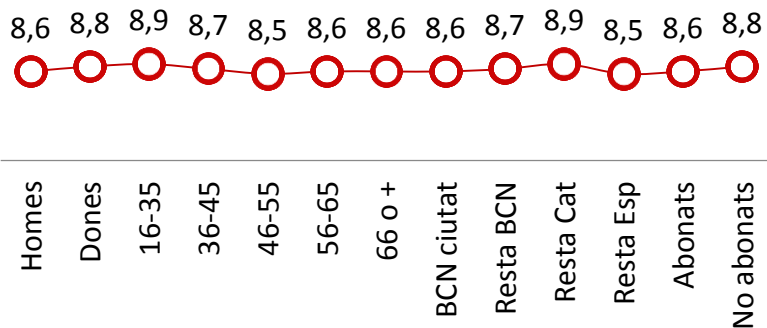
Valoració

En una escala de 0 a 10, com valora que aquest sigui l'objectiu principal de la Fundació?
[0 = Ho valora molt negativament / 10 = Ho valora molt positivament]

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10] [per segments]



5. Fundació FCB

5.7. Coneixement i valoració procedència recursos

Coneixement

Pel que vostè sap, d'on provenen els recursos econòmics que dedica la Fundació a les seves activitats? [Espontani]

Respostes espontànies	% s/total
Del Club/dels socis (sense especificar)	24,1
Sponsors / patrocinadors	10,3
Donacions / aportacions externes (empreses i particulars)	9,7
Part dels ingressos del Club (entrades, primes títols, publicitat)	5,1
Partida pressupost Club	4,3
Entitats / empreses col·laboradores (convenis / acords)	2,8
Jugadors (sous, drets imatge, transfers)	1,9
Activitats específiques (recaptatòries)	0,5
Penyes	0,2
Subvencions	0,2
Altres respostes	1,1
No ho sap / desconeix procedència ingressos	56,3
[base]	[1000]

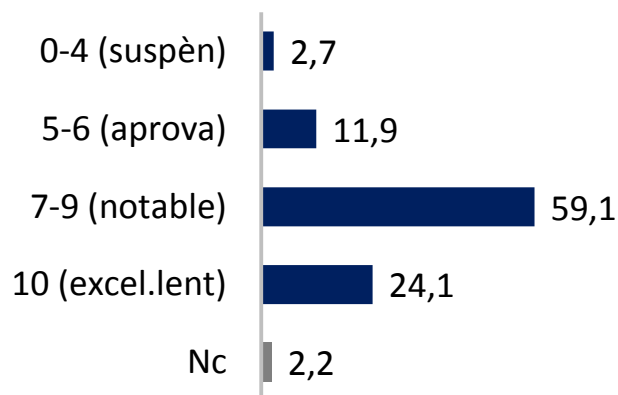
5. Fundació FCB

5.7. Coneixement i valoració procedència recursos

Valoració

El Club cedeix fins el 0,7% dels ingressos ordinaris a la Fundació per a la realització de projectes, i els jugadors i tècnics de les seccions professionals del club cedeixen també a la Fundació el 0,5% dels seus salaris. Com valora aquest fet? Quina nota del 0 al 10 li posaria a aquesta qüestió? [0 = Ho valora molt negativament / 10 = Ho valora molt positivament]

% s/total mostra [n=1000]

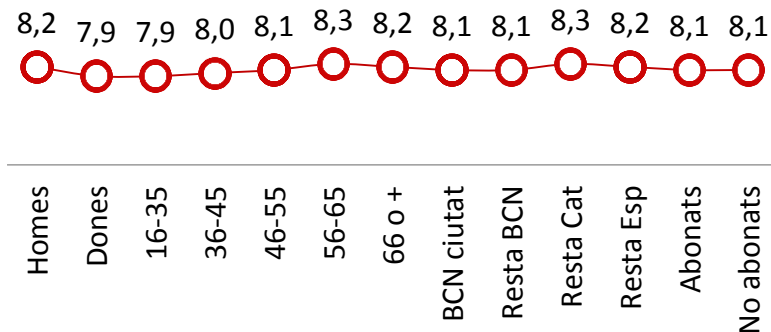


Mitjana [0-10]

8,1

Valoració ingressos via Club

Mitjana [0-10] [per segments]



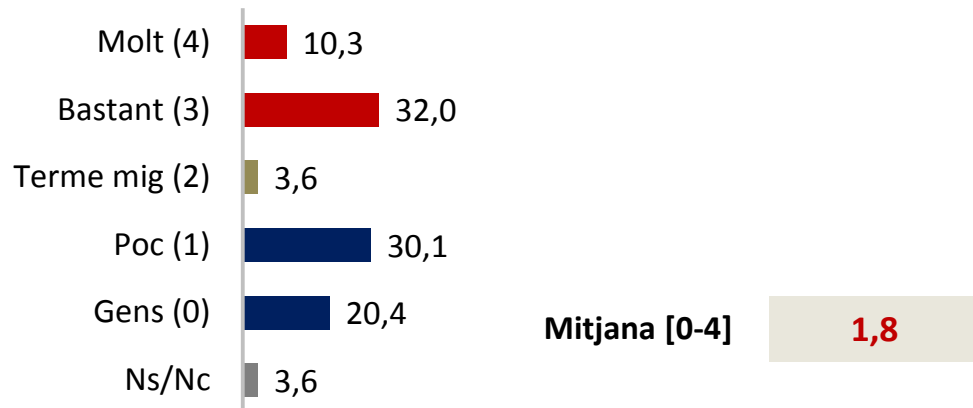
5. Fundació FCB

5.8. Predisposició a col·laborar i fórmules preferides

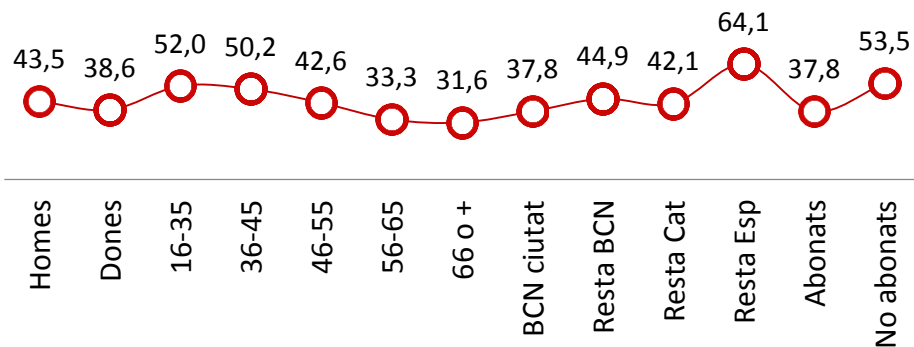
Predisposició a la col·laboració

Fins a quin punt li agradaria a vostè personalment participar i/o col·laborar d'alguna manera amb la Fundació del FCB? [Llegir]

% s/total mostra [n=1000]



% **Molt + bastant** [per segments]



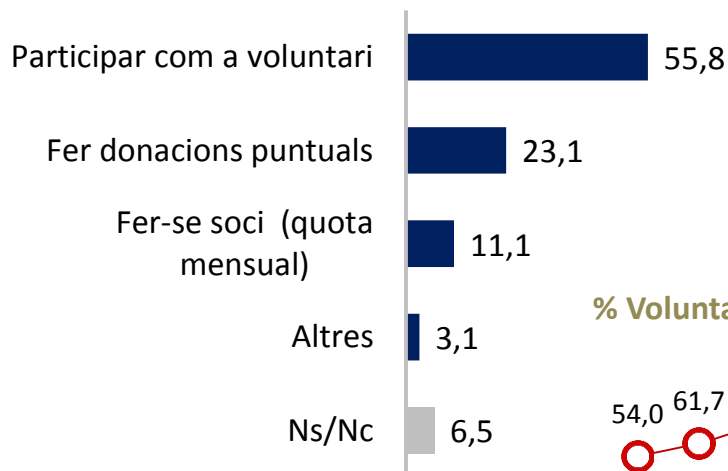
5. Fundació FCB

5.8. Predisposició a col·laborar i fórmules preferides

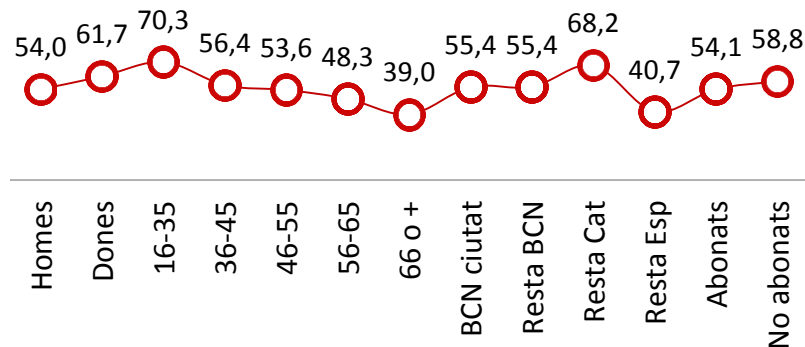
Fórmules col·laboració preferides

Quina de les fórmules que li diria a continuació s'ajustaria més a les seves preferències en cas que es plantequés col·laborar amb la Fundació d'alguna manera?

% s/predisposats a col·laborar (molt, bastat, terme mig) [n=459]



% Voluntari [per segments]



6. Mitjans de comunicació



6. Mitjans de comunicació

6.1. Hàbits premsa

Quins diaris llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça?
[ja sigui en paper o per internet]

Diaris llegeix [respostes espontànies]	% maig15	% des15	% juny16
Mundo Deportivo	54,3	55,6	56,5
Sport	55,1	54,3	53,9
La Vanguardia	25,2	26,7	21,0
Marca	10,5	10,5	10,6
El Periódico	13,1	10,2	8,5
Ara	8,5	7,9	8,5
As	4,8	5,5	4,4
El Punt / Avui	4,0	2,3	4,1
El País	2,2	3,1	1,8
El 9 esportiu	1,6	2,1	1,6
Altres [% < 1,5]	5,2	5,8	5,2
No llegeix premsa per informar-se del Barça	8,1	9,4	10,1
Ns/Nc	0,5	0,1	0,3
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]

6. Mitjans de comunicació

6.2. Hàbits ràdio

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona?

Emissores escolta [respostes espontànies]	% maig15	% des15	% juny16
RAC1	53,4	56,1	55,2
Catalunya Ràdio	34,5	36,2	40,5
La Ser / Radio Barcelona	3,2	5,3	3,8
Radio Marca	2,7	3,8	3,7
COPE	2,3	2,2	2,0
Catalunya Informació	2,4	1,8	1,8
RAC 105	2,6	0,7	1,2
Onda Cero	0,5	1,1	0,5
Altres	1,5	0,8	1,0
No escolta la ràdio per informar-se del Barça	18,9	19,2	19,9
Ns/Nc	0,4	0,2	0,3
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]

6. Mitjans de comunicació

6.3. Hàbits televisió

I pel que fa a la televisió, quines cadenes acostuma a mirar per conèixer l'actualitat blaugrana?

Cadenes mira [respostes espontànies]	% maig15	% des15	% juny16
TV3	68,9	68,8	68,9
Esport 3	23,8	32,3	36,3
Barça TV	34,8	36,2	35,6
8TV	6,5	9,1	6,4
Cuatro	6,7	6,5	5,0
Canal 3/24	2,3	3,8	4,1
Antena 3	2,5	1,8	2,6
BTV	2,8	1,3	2,6
La Sexta	3,2	4,0	2,2
Canal 33	3,3	2,7	2,1
TV1	2,2	2,7	2,1
Tele 5	0,9	1,5	2,0
Altres [% <2]	4,3	7,3	7,6
No mira televisió per informar-se del Barça	4,9	5,5	6,7
Ns/Nc	0,5	0,9	0,2
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]

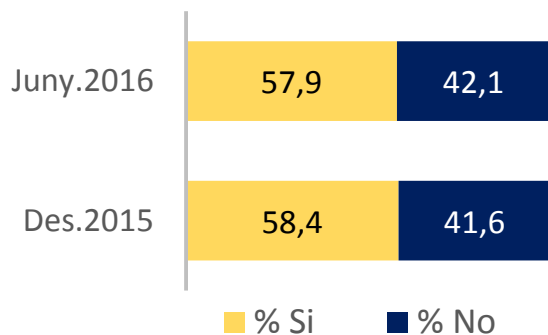
6. Mitjans de comunicació

6.4. Xarxes socials

Usuaris

Em podria dir si és vostè usuari d'alguna xarxa social?

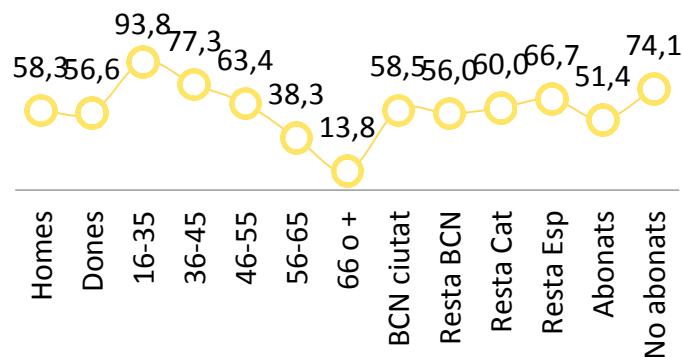
% s/total mostra [n=1000]



% s/usuaris xarxes socials

Xarxes socials utilitza [respostes espontànies]	% s/usuaris des.15	% s/usuaris juny.16
Facebook	86,5	84,5
Twitter	47,1	50,4
Instagram	29,1	32,6
Linkedin	10,4	9,8
Whatsapp	2,6	2,6
Altres [% < 2]	6,4	4,8
[base]	[584]	[579]

% Usuaris xarxes socials [per segments]



6. Mitjans de comunicació

6.4. Xarxes socials

Usuaris

Xarxes utilitzades [per segments]

Xarxes	% s/usuaris	% Sexe		% Edat [en anys]				
		Homes	Dones	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Facebook	84,3	82,9	88,7	91,1	81,5	78,4	79,0	83,9
Twitter	50,4	50,0	51,8	55,4	58	49,1	29,0 -	25,8
Instagram	32,6	31,3	36,9	52,1 +	29,9	19,0 -	14,5 -	-
Linkedin	9,8	11,2	5,7	5,6	14	10,3	11,3	12,9
Whatsapp	2,6	2,3	3,5	0,9	0,6	4,3	4,8	12,9 +
Altres [% < 2]	4,8	4,3	5,6	7,0	3,7	-	4,8	9,7
[base]	[579]	[438]	[141]	[213]	[157]	[116]	[62]	[31]

Xarxes	% s/usuaris	% Lloc residència				% Tipus soci	
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp	Abonats	No abonats
Facebook	84,3	84,3	83,8	91,2	73,1	83,4	85,8
Twitter	50,4	45,9	53,9	49,1	65,4	48,8	53,3
Instagram	32,6	32,2	36,1	24,6	23,1	28,1	40,6 +
Linkedin	9,8	15,3 +	7,1	-	3,8	10,9	8,0
Whatsapp	2,6	3,1	1,7	3,5	3,8	3,0	1,9
Altres [% < 2]	4,8	4,0	5,2	5,3	3,8	2,7	8,0
[base]	[579]	[255]	[241]	[57]	[26]	[367]	[212]

6. Mitjans de comunicació

6.4. Xarxes socials

Xarxes utilitza per seguir F.C.Barcelona

I n'utilitza alguna per a seguir informacions relatives al FC Barcelona? Quines?

% s/usuaris xarxes socials

Xarxes socials segueix FCB [respostes espontànies]	% s/usuaris des.15	% s/usuaris juny.16
Facebook	39,0	43,1
Twitter	32,4	36,2
Instagram	13,9	16,5
Altres [% < 2]	1,5	2,5
Cap / no utilitza xxss per seguir FCB	36,6	31,8
Ns/Nc	0,9	0,2
[base]	[584]	[575]