



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Direcció General de Política Lingüística

Sr. Enric Millo i Rocher
Delegat del Govern de l'Estat a Catalunya
Mallorca, 278
08037 Barcelona

K0005 G0311

Benvolgut delegat,

Us escric per expressar-vos la meva preocupació per diverses queixes que ens han arribat sobre el tractament rebut per usar la llengua catalana en l'Administració de l'Estat a Catalunya i sobre altres notícies que han estat difoses en aquest mateix sentit en els mitjans de comunicació, i que us detallo breument.

En primer lloc, el senyor [REDACTED], en data 24.3.2016, va comunicar-nos per mitjà de la nostra Oficina de Garanties Lingüístiques que determinats impresos de l'IVA de l'Agència Tributària no eren en català des de 2014 per motius d'economia i oportunitat, com indicava la carta que li havia adreçat la mateixa Agència.

Com sabeu, els ciutadans tenen dret a disposar d'aquesta documentació en llengua catalana, d'acord amb l'ordenament jurídic vigent en disposicions com l'article 10 de la Carta Europea de les llengües regionals o minoritàries; els articles 6, 32 i 37 de l'Estatut d'autonomia de 2006; els articles 2, 4 i 12 de la Llei 1/1998 de política lingüística; l'article 15 de la Llei estatal 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el Reial decret 1465/1999 pel qual s'estableixen criteris d'imatge institucional i es regula la producció documental i el material imprès de l'Administració General de l'Estat. També, les sentències 82/1986; 31/2010 del Tribunal Constitucional. Us demano que vulgueu fer les gestions necessàries perquè es pugui revertir aquesta absència del català en els impresos de l'Agència Tributària.

D'altra banda, també us trasllado la preocupació generada arran del cas del senyor [REDACTED] que, en data 17.3.2017, va adreçar-nos una queixa per haver estat multat després d'un incident al control de passaports de l'aeroport pel fet d'usar el català el dia 4 de setembre de 2016. Com segurament sabeu, hem rebut en diverses ocasions queixes d'aquesta naturalesa ocasionades a l'aeroport i en altres punts fronterers.

Poso també en coneixement vostre el cas del senyor [REDACTED] que, en data 25.1.2017, va adreçar-nos una queixa en què comunicava que el dia anterior, a la comissaria del carrer Trafalgar, en parlar en català a un policia nacional aquest li va manifestar que no el podia entendre en aquesta llengua.



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Direcció General de Política Lingüística

Us agrairé que pugueu estudiar aquests casos que us exposo i que em feu conèixer el capteniment que tindrà la vostra Delegació en cada cas, amb la confiança que pugueu fer les gestions necessàries perquè es garanteixi que els empleats públics atenen els ciutadans amb independència de la llengua oficial que utilitzen.

Si us sembla oportú, us telefonaré per poder comentar aquesta informació i la situació general en una reunió. Sóc a la vostra disposició per a qualsevol aclariment.

Ben atentament,


Ester Franquesa i Bonet
Directora general

Barcelona, 27 de març de 2017